

TASFIYE İŞLERİ DÖNER SERMAYE İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MİSYON ÇALIŞMASI

Tablo 1. Misyon Çalışması Sonuçları

Konsolide Misyon	
Toplumun refahı, ekonomik kalkınmanın sağlanması ve kamu kurumlarının mali ihtiyaçlarının karşılanması için, adil, etkin, verimli ve şeffaf bir Maliye politikası belirlenmesini ve uygulanmasını sağlamak	
Grup 1	
AB ülkelerinin örnek aldığı Maliye politikalarını belirleyen, uygulayan ve hizmetten yararlananların güven duyduğu çağdaş ve dinamik bir bakanlık	

Tablo 2. Misyon Analizi Çalışması Sonuçları

Grup 1 & Grup 2	
Ne	<ul style="list-style-type: none">- Gelirin toplanması, harcanması- Kamu mallarını yönetmek ve kayıt altına almak
Kime	<ul style="list-style-type: none">- Toplum- Kamu kesimi ve vatandaşlar
Nasıl	<ul style="list-style-type: none">- Adil, etkin, verimli ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde
Neden	<ul style="list-style-type: none">- Toplum refahı ve ülkenin ekonomik düzeyini yükseltmek- Ekonomik istikrar, kalkınmanın sağlanması ile kamunun gelir ve gider ihtiyaçlarını düzenli bir şekilde karşılamak- Ekonomik kalkınmanın sağlanması- Kamusal mali ihtiyaçların karşılanması

NOT: Grup 2'nin derli toplu ifadesini almadım. İki misyon ifadesi ile ilgili ifadeler Tablo 2'de listelendi.

VİZYON ÇALIŞMASI

Tablo 3. Vizyon Analizi Sonuçları

Konsolide Vizyon
Uyguladığı maliye politikaları toplum tarafından benimsenen, dünya ekonomisine yön veren güçlü, çağdaş ve dinamik bir Maliye Bakanlığı
Grup Toplum
Teknolojiyi iyi kullanan, maliye politikalarını topluma benimseten, dünya ekonomisine yön veren güçlü bir Maliye Bakanlığı
Grup 2
Avrupa Birliği ülkelerinin örnek aldığı Maliye politikalarını belirleyen, uygulayan ve hizmetten yararlananların güven duyduğu çağdaş ve dinamik bir Bakanlık

Tablo 4. 1'li Vizyon Çalışması Sonuçları

Maliye Bakanlığı'nın maliye politikalarını belirleme ve uygulamada dünyada örnek teşkil etmesi, kamu kesimine ve topluma hizmet verirken otomasyona bağlı, kolay, şeffaf, adil, verimli olmasının sağlanması
21. yüzyılda gelişmiş ülkeler seviyesine ulaşmak için gerekli maliye politikası oluşturmaya katkı sağlamak ve kamuda en çok güven duyulan kurumlar arasına girmek
Bütün vatandaşların Maliye politikalarından memnun olması, ülkede somurtkan yüzlü vatandaş kalmaması
Son teknolojinin kullanıldığı ve vergi sisteminin halk tarafından benimsendiği borç almayan yönlendirici bir Maliye Bakanlığı
Fert başına milli geliri 50000\$'a çıkaracak mali politikalar geliştirmek
Ülkenin ekonomisini gelişmiş ülkeler seviyesine yükseltmek
Dışarıya verdiği borçların faiz gelirleri ile bütçe gelirleri giderlerinin 3 katına ulaşmış bütçe yapan bir bakanlık
Mükelleflerin vergi ödemek için yarıştığı bir ortamı sağlamış olan dinamik bir kurum olmak
Maliye politikası sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılacakları kurullarla oluşturulacaktır
Başka ülkelere borç veren bir Maliye politikası
Şirket ya da şahısların devlete olan borcunu internet yoluyla yatırdığı ya da tahsil ettiği, vergi dairelerinin kaldırıldığı ve her şirketin vergiden sorumlu memurunun olduğu bir sistem
Bireyin tüm vergi işlemlerini kuruma başvurmadan yapma durumuna geldiği, vergilerin tabana yaygınlaşıp, düzenli olarak sağlandığı bir bakanlık

Tablo 4. 1'li Vizyon Çalışması Sonuçları (Devam)

Toplumun refahı için daha çok gelir daha çok tasarruf
Etkin eğitim ve araştırma yapılan, nitelikli personel yetiştirilen bir kurum
Maliye Politikasının sağladığı refah seviyesi sayesinde Avrupa Birliği'ne hemen kabul edilen örnek ülke olmak

Tablo 5. 2'li Vizyon Çalışması Sonuçları

Maliye Politikasının sağladığı refah ile dünyanın iyileri arasında olmak
Önümüzdeki 15 yıl içinde kayıt dışı kazancın kayıt altına alınarak, toplumda vergi ödeme memnuniyetinin en üst seviyeye ulaşması sağlanacaktır
Türkiye'nin, 21.yy gelişmiş ülkeler arasında yer alması için gerekli maliye politikalarını tasarlayan önder kurumlardan biri olmak
Bir daha vizyon yapma ihtiyacı olmayan bir Maliye Bakanlığı
Hizmet kalitesini arttır, teknolojiyi kullan, toplum rahat etsin
Aynı zamanda yönlendirici bir Maliye Bakanlığı
Bireyin mali işlemlerini son teknoloji kullanarak yapan, vergi sistemini halka benimseten, borç alan değil borç veren bir bakanlık
Gelecekte ülke ekonomisini gelişmiş ülkeler seviyesine yükseltmek amacıyla etkin eğitim ve araştırma yapılarak, nitelikli personel yetiştirilmesi
Maliye politikalarını topluma benimset, ülke ekonomisi kalkınsın.

PAYDAŞ ÇALIŞMASI

Tablo 6. Paydaş Matrisi

Paydaşlar	Çalışan	Müşteri	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Tedarikçi
Bakanlık makamı			✓		
Gümrük idaresi			✓		
MB'nin diğer birimleri		0	✓		0
Satış yaptığımız/hizmet verdiğimiz gerçek ve tüzel kişiler		✓			
Birim çalışanları		✓	✓		
Denetleyici kurumlar					0
Taahhüt firmaları					✓
Diğer kamu kurumları			✓		
DHMi				✓	✓

ÜRÜN / HİZMET ÇALIŞMASI

Tablo 7. Ürün / Hizmet Matrisi

Ürün Hizmet Listesi				
Müşteri	Satış	Tahsis	Ardıye	İmha
MB diğer birimleri	✓	✓	✓	✓
Gerçek ve tüzel kişiler	✓	✓	✓	✓
Birim çalışanları	✓			✓
Gümrük idaresi		✓	✓	✓

SWOT ANALİZİ ÇALIŞMASI

Tablo 8. SWOT Analizi Sonuçları

Güçlü Alanlar
Tasfiye alanında tek ve uzman kuruluş
Teşkilat yapımızın küçük olması nedeni ile işlere idari yönden hakim olunabilmesi
Döner sermayeye sahip olmamız
Genel Müdürlük'ten, taşra teşkilatında işi yürütenlere karar alma serbestisi tanınarak işlerin daha hızlı yürütülmesi sağlanmıştır
Güçlü ve gelişmekte olan otomasyon sistemi
Personelin disiplinli, özverili ve çalışkan olması
Gelişmeye Açık Alanlar
Personel sayısının azlığı
Taşradaki çalışma koşullarının yetersizliği
Fırsatlar
AB uyum yasalarının çıkması ile gümrüklerin denetim altına alınması, tasfiyelik eşyaların azalması, zaman ve emek tasarrufu
Akaryakıtta marker uygulamasının yürürlüğe konması (kaçakçılığın önlenmesi)
Tasfiye ettiğimiz mallar ile ilgili mevzuatta gerekli değişikliklerin yapılması
Gelişen bilgisayar teknolojisi
Gümrük sınır kapılarının modernizasyonu (çalışma koşullarının iyileşmesi)
Tehditler
Denetleyici kurumların koyduğu kısıtlamalar
Teknolojinin hızlı gelişimi ile eldeki teknolojik malzemelerin değer kaybetmesi
Uzakdoğu mallarının fazla miktarda ve ucuz olması
Vergi oranlarının yüksek olması
Kaçak eşyada yargılama sürecinin uzaması
Diğer devlet kurumlarının üzerine düşeni zamanında yapmamasından kaynaklanan sorunlar

STRATEJİK AMAÇLAR ÇALIŞMASI

Tablo 9. Stratejik Amaçlar

Tasfiye sürecini kısaltmak
Eşya tasfiyesinin güncel hale getirilmesi
İşletmecilik faaliyetlerinden çekilmek
Tasfiyede uzman personel istihdamını (tasfiye uzmanı, uzman yrd.) ve mevcut personelin uzmanlaşmasını sağlamak

PERFORMANS ÖLÇÜLERİ ÇALIŞMASI

Tablo 10. Performans Ölçüleri

Stratejik Amaçlar	Performans Ölçüleri
Tasfiye sürecini kısaltmak	(Satış adedi - İptal edilen ve satıştan çekilen sayı) / (Satış adedi)
Eşya tasfiyesinin güncel hale getirilmesi	Aylık işlem yapılan tespit tahakkuk kağıdı sayısı / Gelen tespit tahakkuk kağıdı (ttk) sayısı
	Personel başına düşen tespit tahakkuk sayısı
İşletmecilik faaliyetlerinden çekilmek	Kapatılan ambar sayısı / Toplam ambar sayısı
Tasfiyede uzman personel istihdamını (tasfiye uzmanı, uzman yrd.) ve mevcut personelin uzmanlaşmasını sağlamak	Eğitimin konusu ve sayısı
	Eğitime katılan personel / Toplam personel