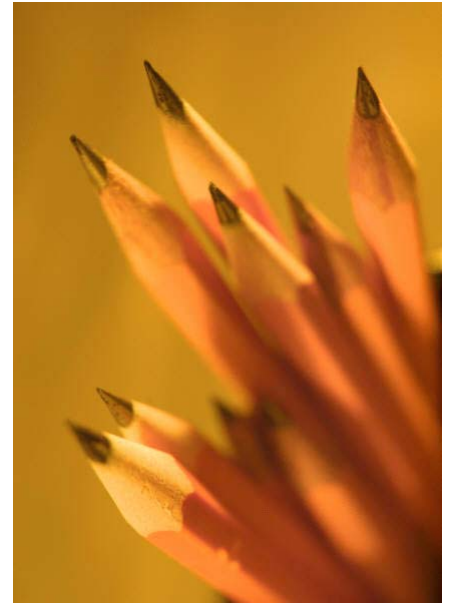




STRATEJİK YÖNETİM ARAŞTIRMASI

Özet Sonuç Raporu



Ekonomik Modeller ve Stratejik Araştırmalar Genel Müdürlüğü
Stratejik Planlama Dairesi Başkanlığı
10.11.2006

İÇİNDEKİLER

Amaç	1
Kapsam	1
Yöntem	2
Değerlendirme	3
Sonuç	32
Ek-1: Kuruluş Listesi	33
Ek-2: Soru Formları	36

STRATEJİK YÖNETİM ARAŞTIRMASI ÖZET SONUÇ RAPORU

Bu rapor “Stratejik Yönetim Araştırması” temel bulgularını takdim etmek ve değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Söz konusu araştırmanın saha çalışması, Ankara’da, 2005 yılı Temmuz ayında Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığının resmi talebi üzerine Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yürütülmüştür.

Amaç

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu (KMYKK) uyarınca yeniden tanımlanan bütçe sürecinde kanun kapsamındaki kuruluşlar stratejik planlama ve performansa dayalı bütçeleme ile yükümlü kılınmışlardır. Kanunun dokuzuncu maddesi “Stratejik plan hazırlamakla yükümlü olacak kamu idarelerinin ve stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespitine . . . Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı yetkilidir.” hükmünü içermektedir.

Tüm idarelerin eş anlı olarak stratejik plan hazırlamaları yerine, uygulamanın aşamalı bir geçiş programı dahilinde yaygınlaştırılması benimsenmiştir. Bu çerçevede, kuruluşların stratejik planları hazırlamakla yükümlü olacakları takvim açısından bir farklılaştırmaya ve sıralama işlemine tabi tutulması gereği ortaya çıkmıştır. Farklılaştırma ve sıralamanın öznel değerlendirmeler ve yargılardan ziyade, nesnel verilere ve bilgiye dayanan bir temelde gerçekleştirilmesi amaçlanmıştır. Araştırma, geçiş programının oluşturulmasına da esas olmak üzere, kamu idarelerinde yönetim süreçleri, yönetim kalitesi ve kurumsal kapasite ile yöneticilerin, stratejik yönetim yaklaşımı ve yönetsel etkinliğe ilişkin düşünce ve algılamalarının tespit edilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Kapsam

Araştırma, genel bütçe kapsamında 40, özel bütçe kapsamında 39 kuruluş ile 4 sosyal güvenlik kurumu, 8 belediye ve 4 üniversite olmak üzere toplam 95 kamu idaresinde gerçekleştirilmiştir. Bu idarelerin tespitinde, 5018 sayılı KMYKK araştırmanın yürütüldüğü tarih itibarıyla geçerli olan

ekli cetvelleri esas alınmıştır.¹ Araştırmanın yürütüldüğü kamu idarelerinin listesi Ek-1'dedir.

Araştırma, zaman ve bütçe kısıtları nedeniyle merkezi Ankara'da bulunan idarelerde gerçekleştirilmiştir. İl özel idareleri, belediyeler ve üniversiteler dışında kalan, stratejik planlama yükümlülüğünü haiz kuruluşların tamamına yakını kapsanmıştır. Belediyeler ve üniversiteler için örneklem oluşturulmadığından, araştırma bu kuruluşların geneline yönelik sonuçlar vermemektedir. Araştırma kapsamında il özel idaresi bulunmamaktadır.

Araştırma kapsamında merkezi Ankara'da bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının merkez teşkilatlarında, 5'i müsteşar, 36'sı müsteşar yardımcısı, 95'i genel müdür olmak üzere, daire başkanı ve üstü pozisyonda görev icra eden toplam 2241 yönetici ile görüşülmüştür.

Yöntem

Yazın taraması sonucunda, kamu kuruluşlarında stratejik planlama konusunda bu ölçekte benzer bir çalışmaya rastlanmamıştır. Bununla birlikte kuruluşlarda yönetim etkinliğini ölçmeyi ve değerlendirmeyi amaçlayan bazı çalışmalar araştırmanın tasarlanmasında yol gösterici olmuştur.^{2,3}

Anket soruları oluşturulurken, öncelikle "neyi ölçmek istiyoruz" sorusundan hareket edilmiş; stratejik planlama sürecinde kolaylık ya da risk oluşturacağı düşünülen etkenlerin, kuruluşların karşılaştırmalı analizine imkan sağlayacak biçimde ortaya konulmasına dikkat edilmiştir.

Çalışmanın başarısının önemli belirleyicileri, anketle sağlanan bilgilerin kişisel ve kurumsal gizliliği ile bilimsel güvenilirliğinin sağlanmasıdır. Bu amaçla, saha çalışmasının, bağımsız ve deneyimli bir kuruluş tarafından yürütülmesi gerekli görülerek, TÜİK tarafından gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır.

Anket, "Kapasite Tespit Soru Formu" ve "Yönetici Soru Formu" olmak üzere iki bölüm halinde tasarlanmıştır. İlk bölümde kuruluşa ait envanterin

¹ 5018 sayılı Kanuna ekli cetveller, saha çalışmasının tamamlanmasından sonra 22.12.2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanunla değiştirilmiştir.

² European Institute of Public Administration, **Common Assessment Framework**, Ekim 2002.

³ Allison, Michael ve Jude Kaye, **Strategic Planning for Nonprofit Organizations A Practical Guide and Workbook**, Wiley, NY, 1997.

tespitine dönük nesnel bilgilerin alınması, ikinci bölümde ise daire başkanı ve üstü düzeydeki yöneticilerin kuruluş ve çalışmalarına ilişkin algılarının ölçülmesi amaçlanmıştır. Soru formları Ek-2’de sunulmuştur.

Saha çalışması yürütülmeden önce test aşaması gerçekleştirilmiş; sağlanan geri bildirim ile sorulara son şekli verilmiştir.

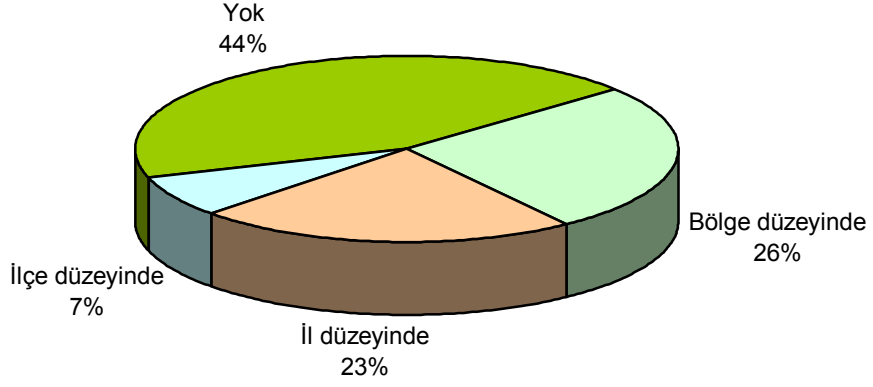
Anketin ilk bölümünü oluşturan “Kapasite Tespit Soru Formu” resmi yazı ekinde kapsamdaki tüm idarelere gönderilmiş; soruların idarelerin ilgili birimleri tarafından yanıtlanması istenmiştir. Anketin ikinci bölümü ise, TÜİK anketörleri tarafından yöneticilerle yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme

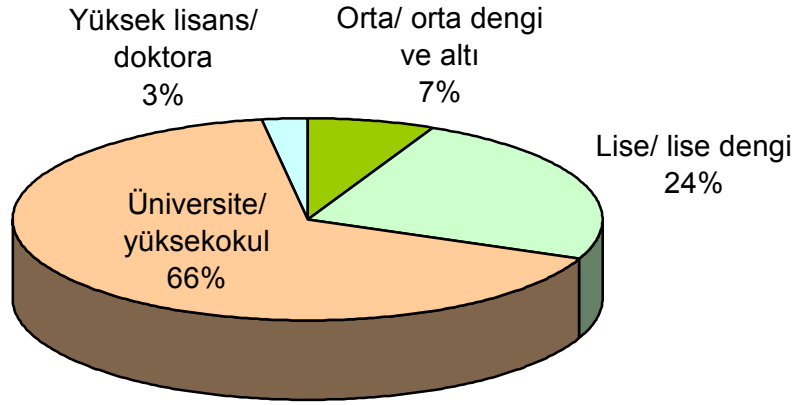
Anket ile kapsamdaki 95 kuruluşdaki 2547 yönetici ile görüşülmesi amaçlanmıştır; söz konusu yöneticilerin %88’ini oluşturan 2241 kişiye ulaşılmıştır. Saha çalışmasının yaz aylarında yürütüldüğü ve yöneticilere erişimin güçlüğü dikkate alındığında, anketin cevaplanma oranı oldukça yüksektir. Bulgular, çalışmanın ana amacı olan, stratejik planlamanın kamu idarelerine kademeli olarak yaygınlaştırılması çerçevesinde etkili biçimde kullanılmış; kuruluşlar elde edilen bilgiler ışığında sınıflandırılmıştır. “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Taslağı” ekinde yer alan kuruluş grupları bu sınıflandırmaya göre oluşturulmuştur. Çalışma ile kamu idarelerinin stratejik planlamaya geçiş sürecinde karşılaşılabileceği sorunların tespit edilebilmesi ve bu çerçevede yapısal özelliklerinin ortaya konulması bakımından değerli bilgiler elde edilmiştir.

ÖZET SONUÇLAR

1. Taşra teşkilatınız var mı?

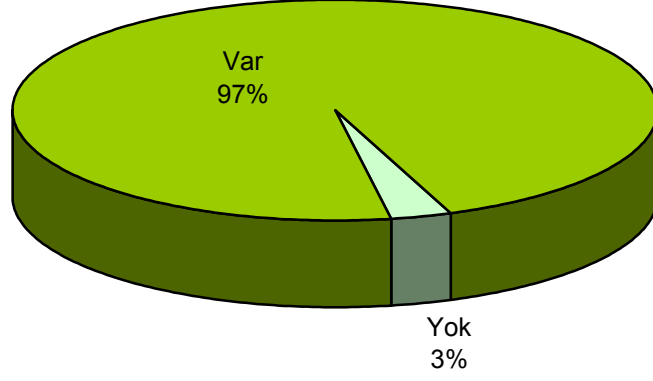


2. Personel sayınızı eğitim durumuna göre belirtiniz

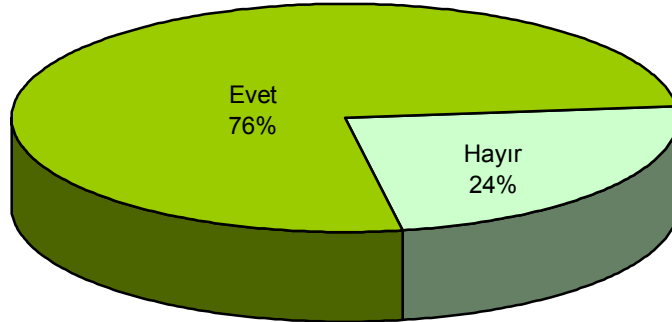


Orta /orta dengi ve altı	89.452
Lise / lise dengi	310.829
Üniversite / yüksekokul	837.488
Yüksek lisans / doktora	33.075

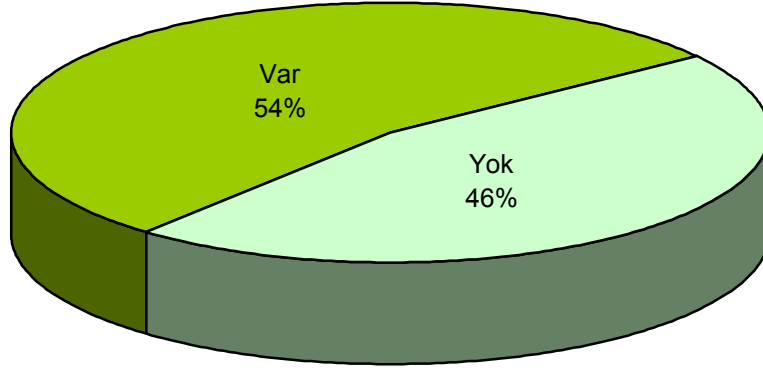
3.İntranet (kurum içi ağ) sisteminiz var mı?



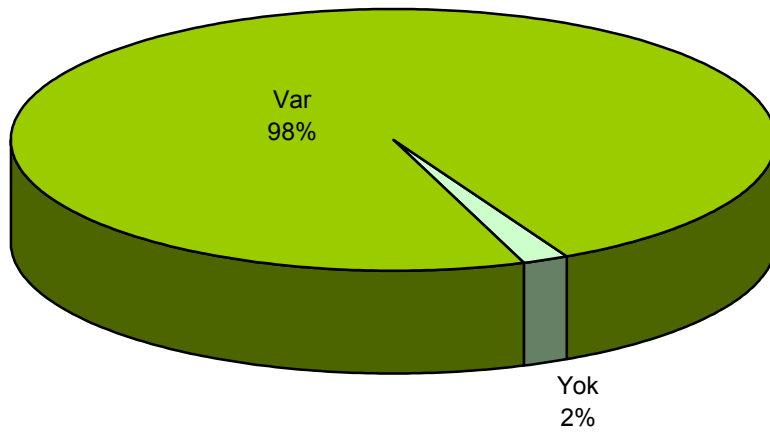
4.İntranet (kurum içi ağ) sisteminiz tüm teşkilatı kapsıyor mu?



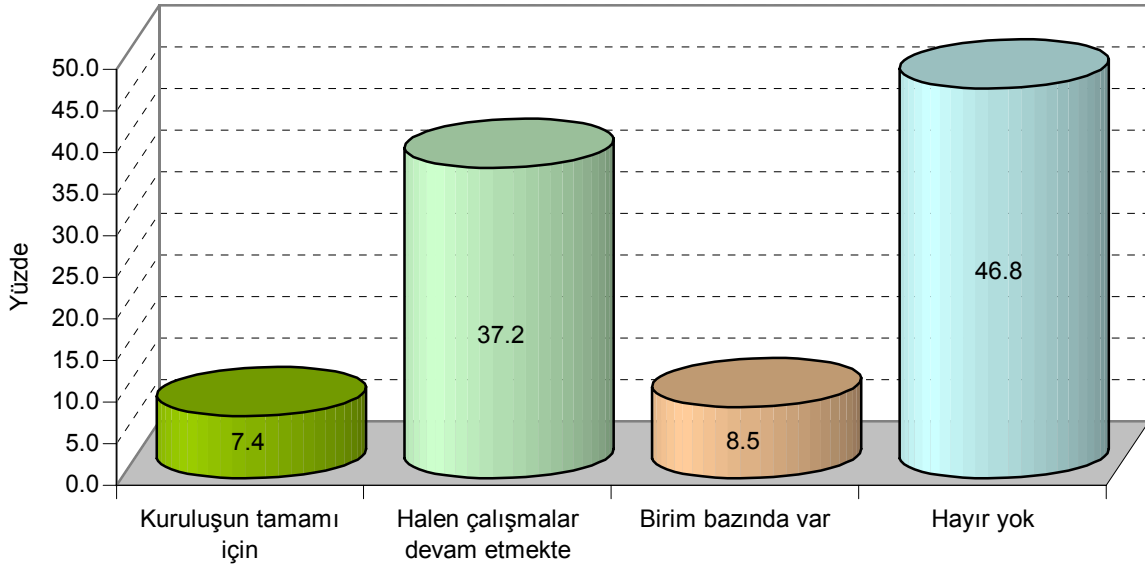
5. Elektronik dokümantasyon sisteminiz var mı?



6. Web siteniz var mı?

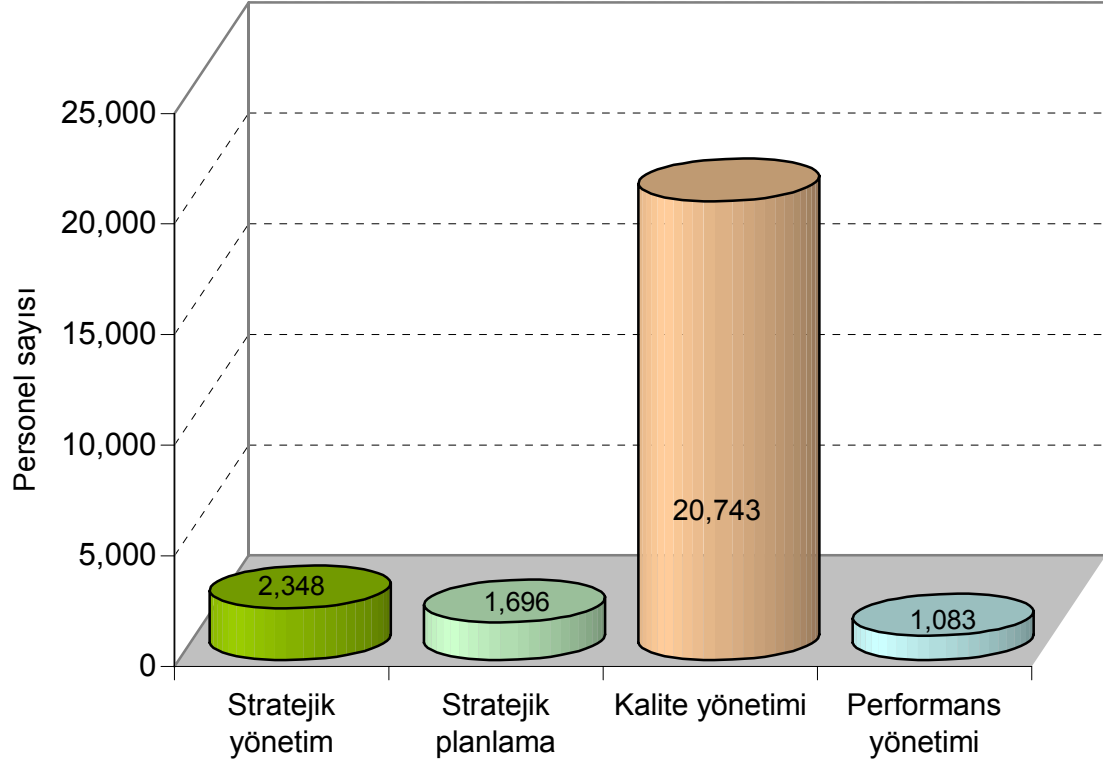


7.Stratejik planlama alanında yapılmış çalışmanız var mı?



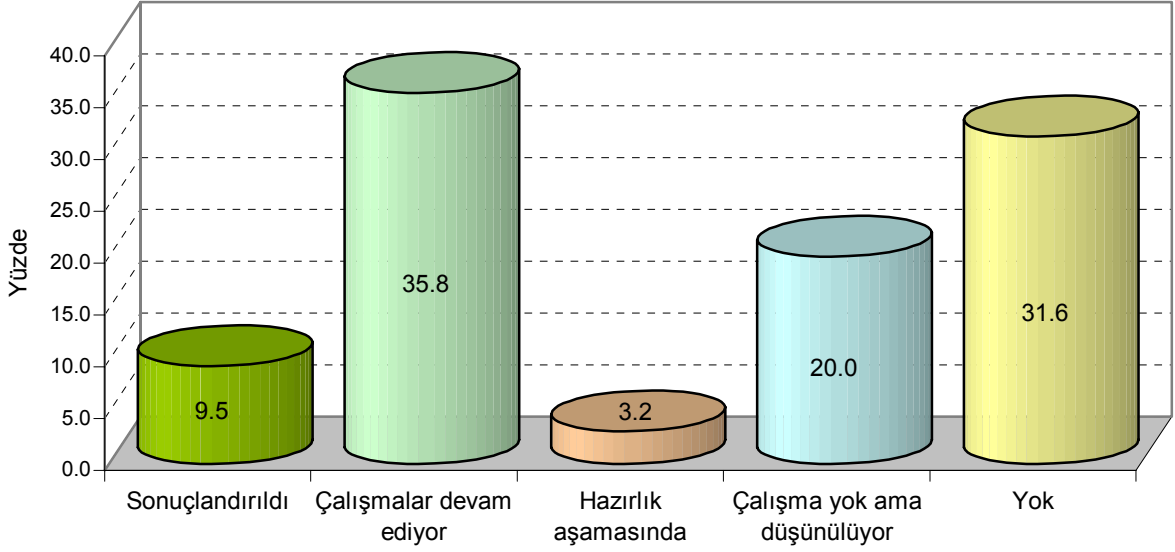
2005 yılı itibariyle kamu kuruluşlarının ancak %7,4'ü kuruluş düzeyinde stratejik planlarını hazırlamışlardır. Kuruluşların %47'si ise herhangi bir stratejik planlama çalışması gerçekleştirmemiştir.

8.Son beş yıl içerisinde stratejik yönetim, stratejik planlama, kalite yönetimi, performans yönetimi konusunda eğitim almış personeliniz var mı?



İlgili konularda eğitim alan personel sayısı çok düşüktür.
Bu eğitimin de ağırlıklı olarak kalite yönetimi konusunda
olduğu görülmektedir.

9.Kalite yönetimi konusundaki çalışmalarınızın hangi aşamada olduğunu belirtiniz.

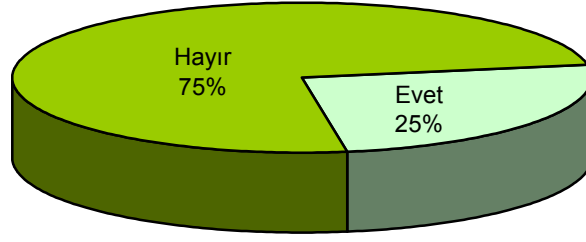


Kalite yönetimi konusunda kanuni bir yükümlülük olmamasına rağmen, kamu kuruluşlarının yaklaşık %50'sinde kalite yönetimi alanında çalışmalar bitirilmiş veya yürütülmektedir.

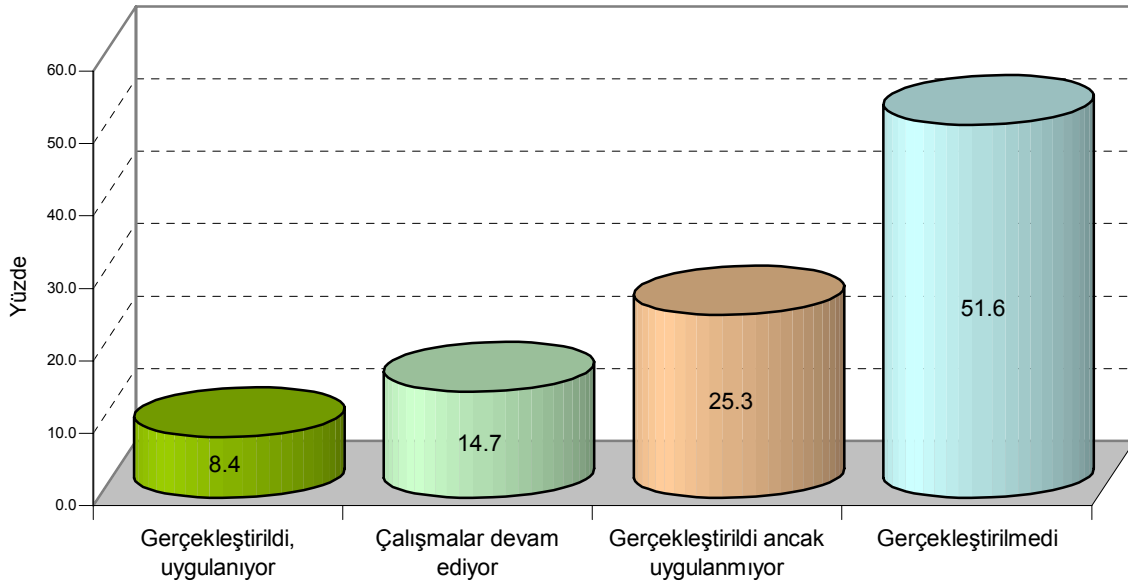
Ayrıca, kalite yönetimi çalışması yürütmeyen kuruluşların önemli bir bölümü de bu çalışmayı başlatmayı düşünmektedir.

Bu durum kamu kuruluşlarında yönetim kalitesinin geliştirilmesine yönelik bir potansiyel olduğuna işaret etmektedir.

10. Herhangi bir kalite belgesi aldınız mı?



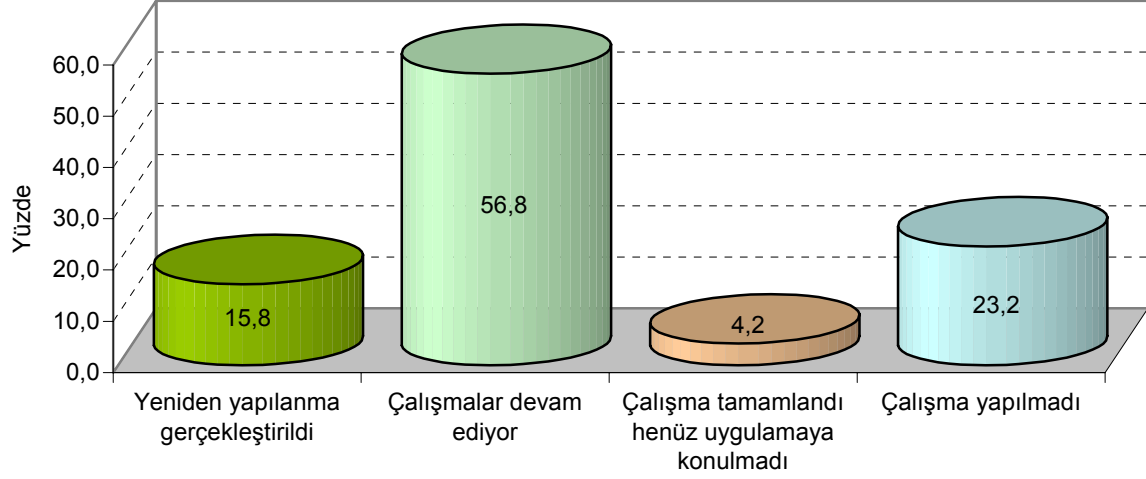
11. Norm kadro çalışması gerçekleştirdiniz mi?



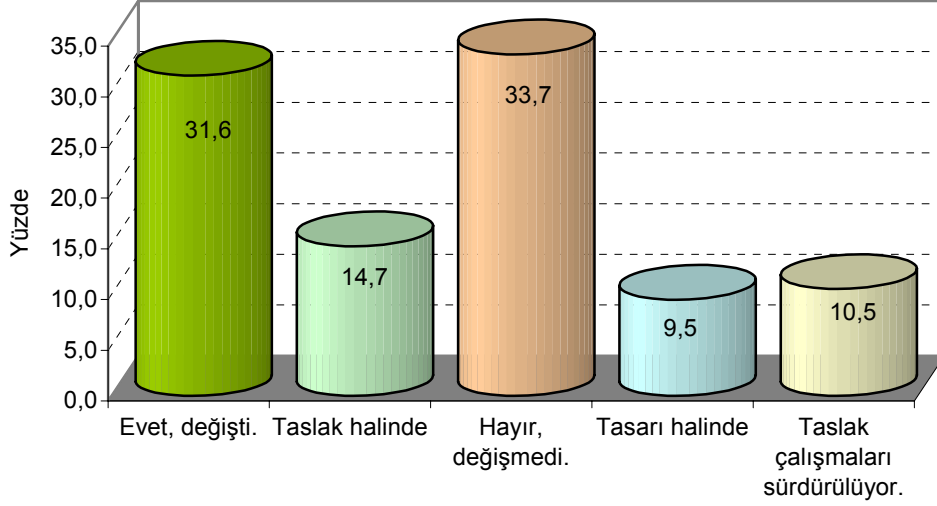
Norm kadro çalışmasını sonuçlandıran kuruluşlardan %77'sinde uygulamaya geçilmemiş olması dikkat çekicidir.

Bu durum, benzer reform girişimlerinden daha etkili sonuçlar alınabilmesi bakımından göz önünde bulundurulmalıdır.

12.Son üç yılda yeniden yapılanma çalışması gerçekleştirdiniz mi?



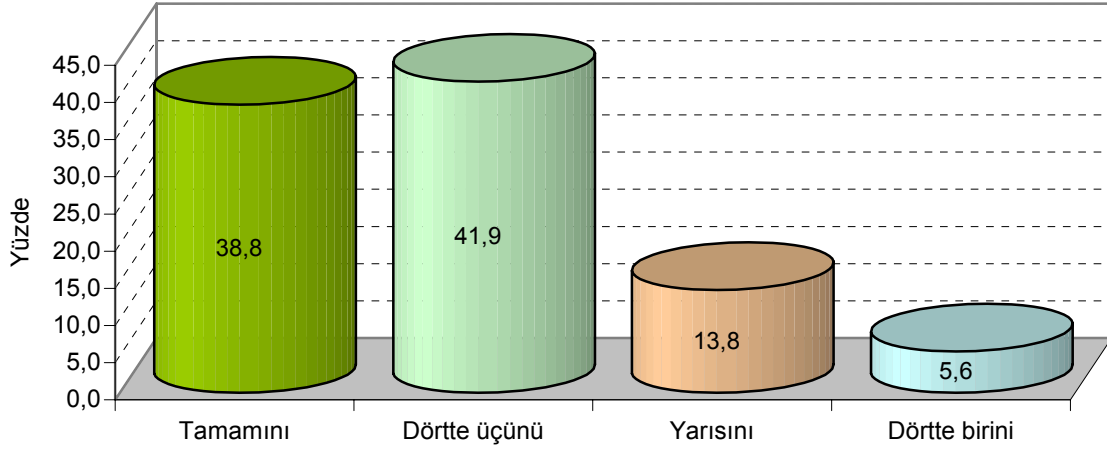
13.Kuruluş kanununuz son üç yıl içinde değişti mi?



Son üç yılda, kuruluşların %75'inden daha fazlasında yeniden yapılanma çalışmaları tamamlanmış ya da devam etmektedir.

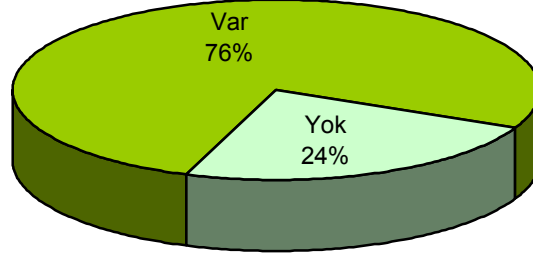
Diğer yandan, kuruluşların %67'sinde kuruluş kanunu değiştirilmiş ya da değiştirilme sürecindedir. Bu durumun kuruluşların büyük bir kısmında görev, yetki ve örgütsel yapı konusunda değişim ihtiyacının varlığına ve bu yönde uygulamaların yaygınlaştığına işaret ettiği ileri sürülebilir.

14.Sizce kuruluşunuzun temel faaliyet alanlarından en önemli üç tanesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler üretilen toplam mal ve hizmetin ne kadarını oluşturuyor?



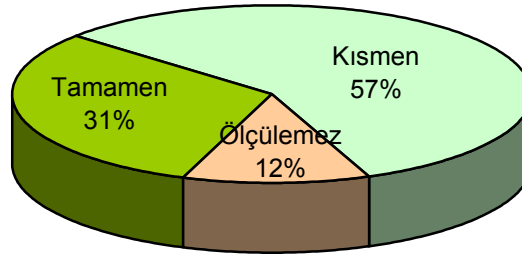
Yöneticiler, kuruluş faaliyetlerinin büyük ölçüde kendilerince önemli olduğu düşünülen mal ve hizmetlere yoğunlaştığını düşünmektedirler.

15. Bu faaliyet alanlarında mal/hizmet üreten başka kurumlar (kamu ve/veya özel) var mı?



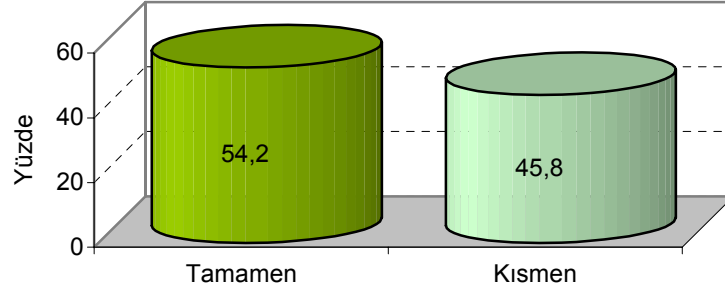
Beklentilerin aksine kamu kuruluş yöneticileri ürettikleri mal veya hizmetlerde rekabetin var olduğunu düşünmektedir.

16. Kuruluşunuzun sunduğu ürün/hizmetlerin sayısal olarak ölçülebilir olduğunu düşünüyor musunuz?



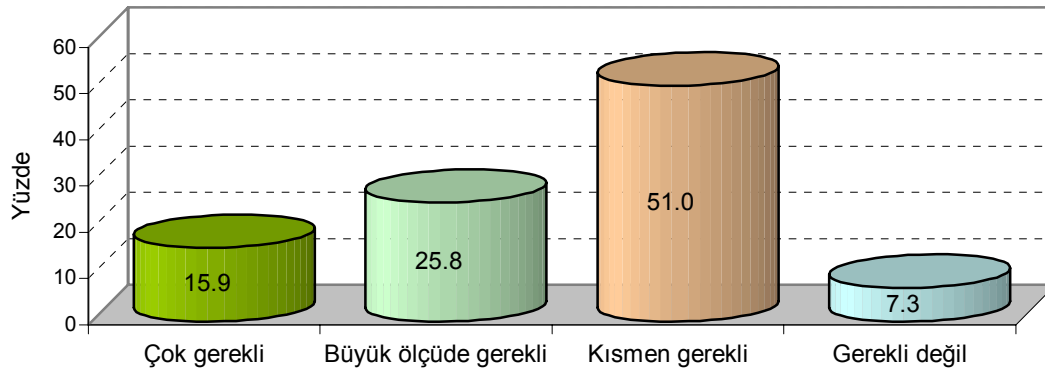
Yöneticiler sundukları hizmetlerin önemli ölçüde ölçülebilir olduğunu düşünmektedirler. Bu durum üstteki iki soruya verilen cevaplarla birlikte değerlendirildiğinde, kamu idarelerinde performans ölçümü, kıyaslama vb. uygulama ve araçların kullanılmasına imkan veren bir yönetsel algılamının mevcut olduğu düşünülebilir.

17.Yürürlükte olan kuruluş kanununuz çalışmalarınızı ne oranda kapsamaktadır?



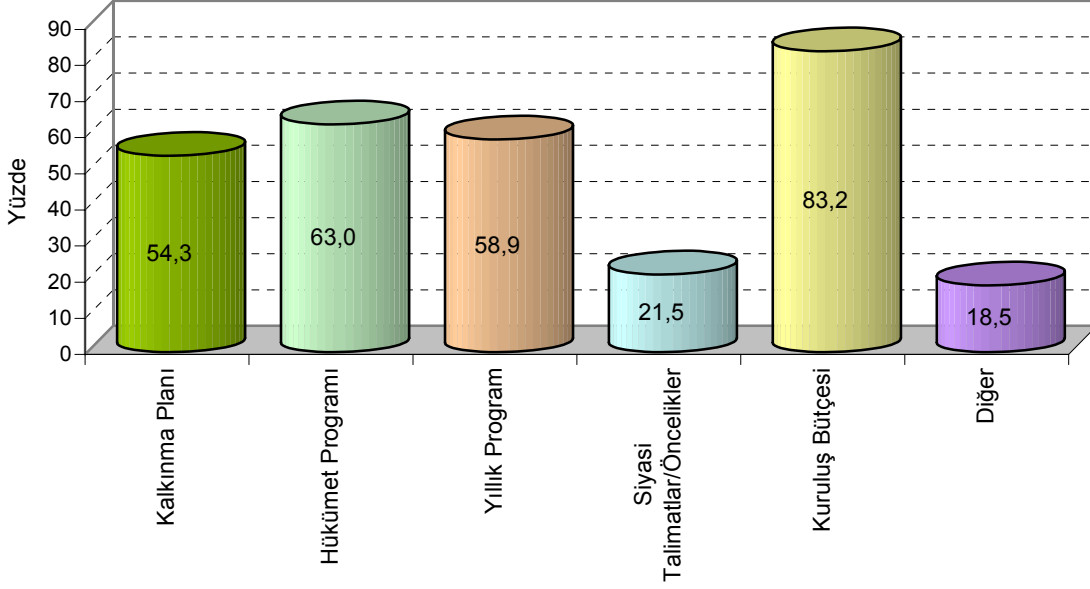
Yöneticilerin %46'sı kuruluş faaliyetlerinin tamamının kuruluş kanunu tarafından kapsanmadığı düşünmektedir. Bu durum faaliyetlerle mevzuat konusunda örtüşmenin tam olmadığı yönünde bir algılama olduğunu göstermektedir.

18.Sizce, yürürlükte olan kuruluş kanununuzun kapsamlı bir şekilde değiştirilmesi gerekli mi?



Yöneticilerin %90'ından fazlası kuruluş kanununun kısmen de olsa değişmesi gerektiğini düşünmektedir. Son üç yılda kuruluşların %32'sinde kuruluş kanunu değişmesine rağmen, yenilenen kuruluş kanunları da yeterli görülmemektedir.

19.Hizmet ve faaliyet programları oluşturulurken başvurduğunuz kaynaklar ve bu kaynakları kullanma sıklığınız nedir?

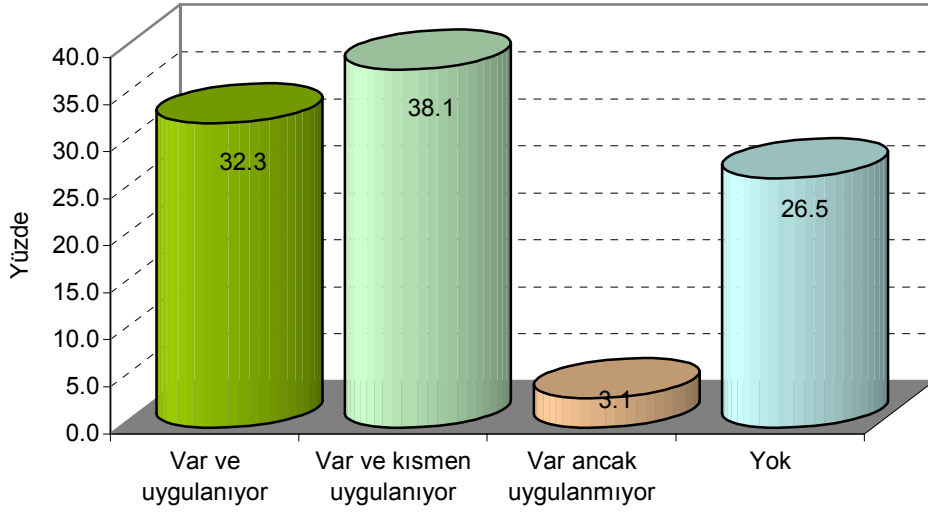


Plan ve programlar dikkate alınmakla birlikte, kuruluşların hizmet programlarını oluşturmasında bütçenin daha fazla belirleyici olduğu görülmektedir.

Yöneticilerin yaklaşık % 15'i bu soruyu cevaplandırmamıştır.

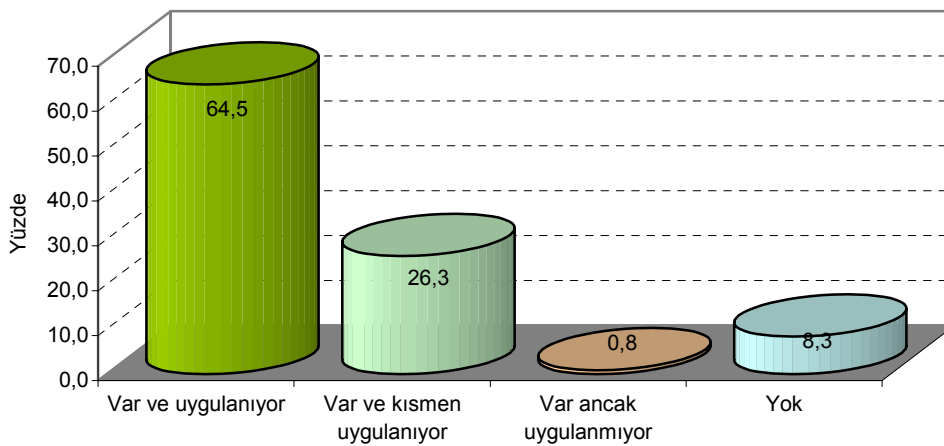
Bu durum, yöneticilerin bir kısmının hizmet ve faaliyet programları oluşturulurken hangi kaynaklara başvurulduğu ve bunların ne sıklıkla kullanıldığına ilişkin fikirlerinin olmadığını göstermektedir.

20.Çalışmalarınızı yönlendiren, üç yıl veya daha uzun süreyi kapsayan kurumsal planlarınız var mı?



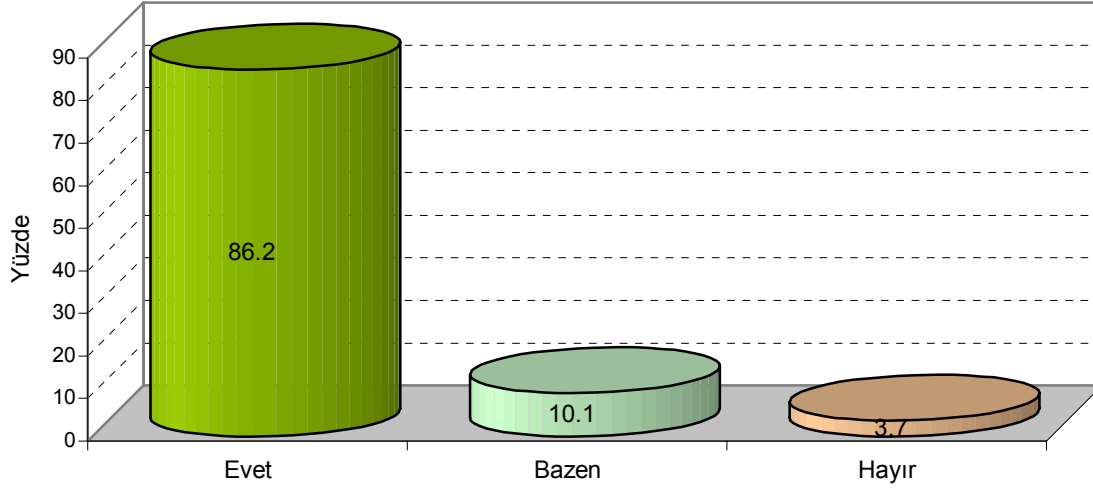
Kamuoyu tarafından bilinen ya da DPT veya Maliye Bakanlığına sunulan orta vadeli resmi belgeler olmamakla birlikte, yöneticiler, %70'e varan oranda kuruluşu yönlendiren orta/uzun vadeli kurumsal planların mevcut olduğunu ifade etmektedir.

21.Kurumsal bazda yıllık uygulama veya faaliyet planınız var mı?



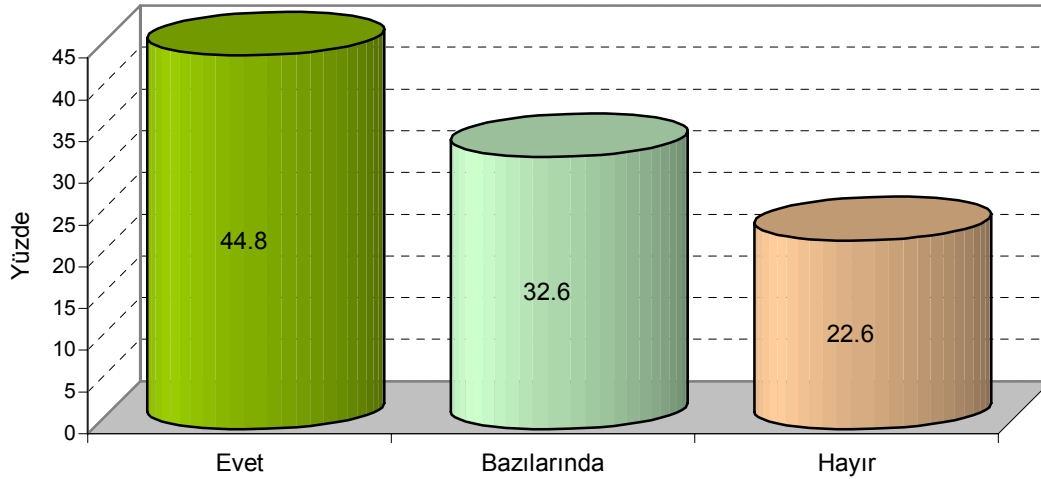
Yöneticilerin %90'ından fazlası kuruluşlarında faaliyet planlamasının yapıldığını ifade etmişlerdir. Orta/uzun vadeli kurumsal planlar ile kıyaslandığında faaliyet planlarının daha fazla sayıda kurumda hazırlandığı görülmektedir.

22.Kuruluş bazında faaliyet raporu hazırlıyor musunuz?



Kurumsal düzeyde faaliyet planları hazırlanmakta ve faaliyet raporları ile izlenmektedir.

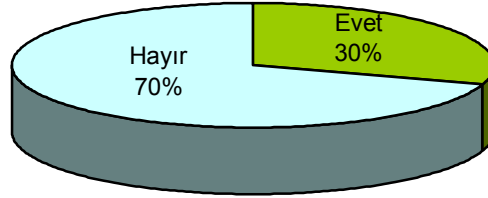
23.Kuruluşunuzda proje bazında fayda/maliyet analizi gerçekleştiriyor musunuz?



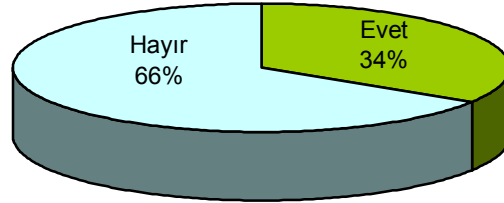
Yöneticilerin %45'i proje bazında fayda/maliyet analizi gerçekleştirildiğini ifade etmiştir.

24.Aşağıdaki başlıklarda sistemik performans ölçümü (sicil notu dışında) gerçekleştiriyor musunuz?

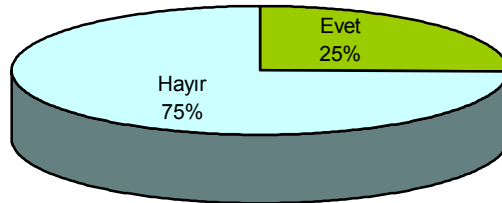
a. Çalışan bazında



b. Birim bazında

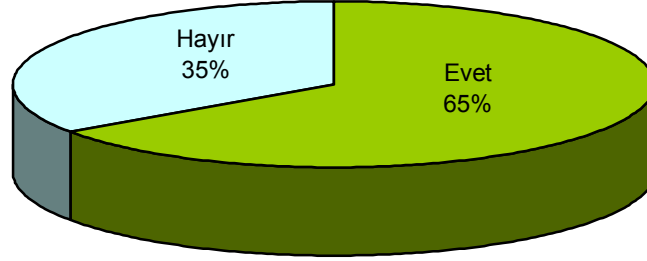


c. Kuruluş bazında

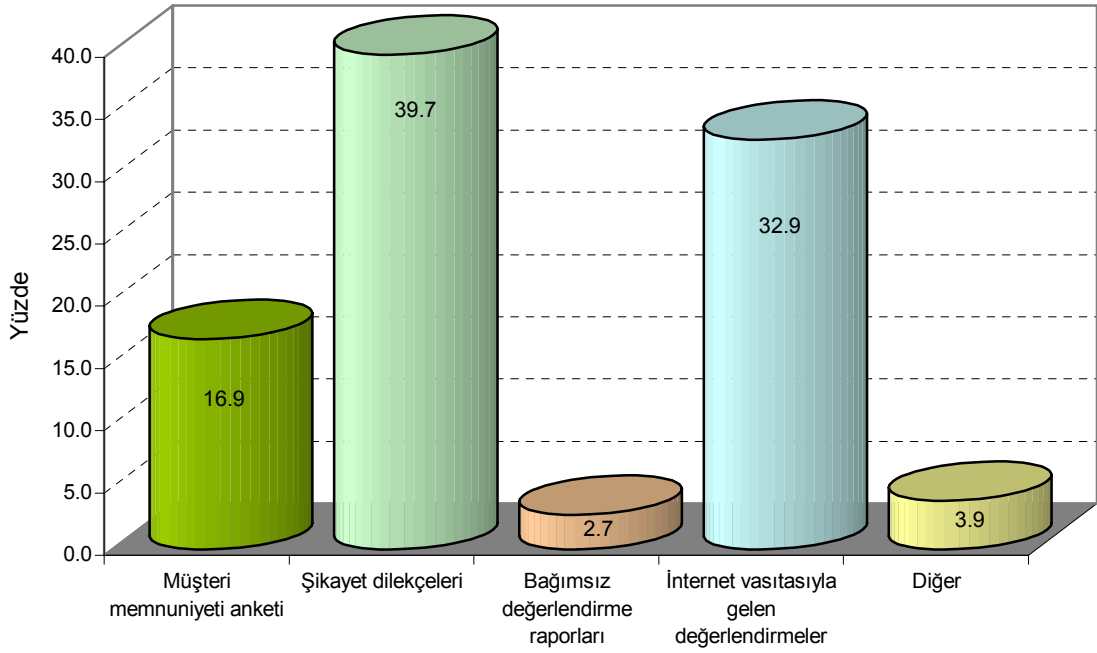


Not: 24,25,26,28 ve 29. sorularda değerlendirme kuruluş bazında yapılmıştır. Bir kuruluşta, anketi cevaplayan yöneticilerin %50'sinden fazlasının cevabı kuruluş için geçerli kabul edilmiştir. Cevaplayan sayısı 6 veya daha az olan kuruluşlar değerlendirmeye dahil edilmemiştir.

25.Kuruluşunuzun ürün/hizmetlerinden yararlananlardan, bunların kalitesine yönelik düzenli geri bildirim (görüş) alıyor musunuz?

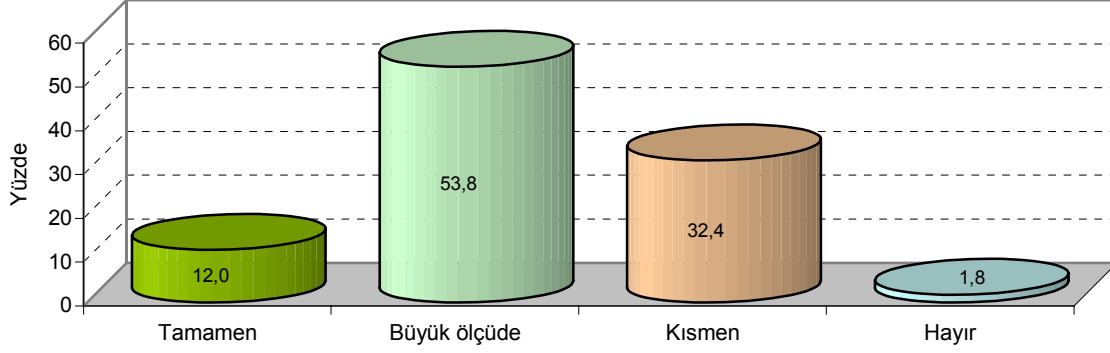


26.Bu geri bildirimini nasıl sağlıyorsunuz?



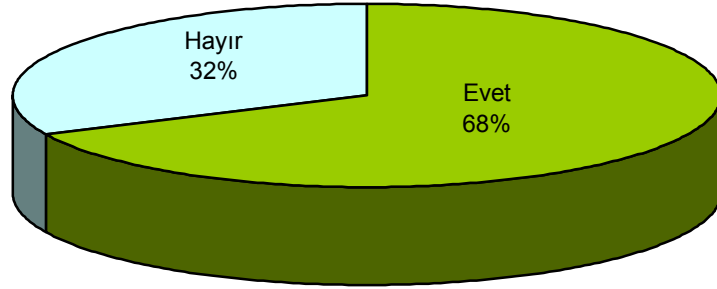
Kuruluşlarda ürün ve hizmetlerin kalitesi hakkında %65 oranında geri bildirim alındığı ifade edilmiştir. Alınan geri bildirimlerin önemli bir bölümü şikayet dilekçeleri ve internet vasıtası ile alınmaktadır. Düzenli müşteri memnuniyeti anketi yapan kuruluşların oranı ise %11'dir.

27.Faaliyetlerinizi bu görüşlere göre yönlendiriyor musunuz?



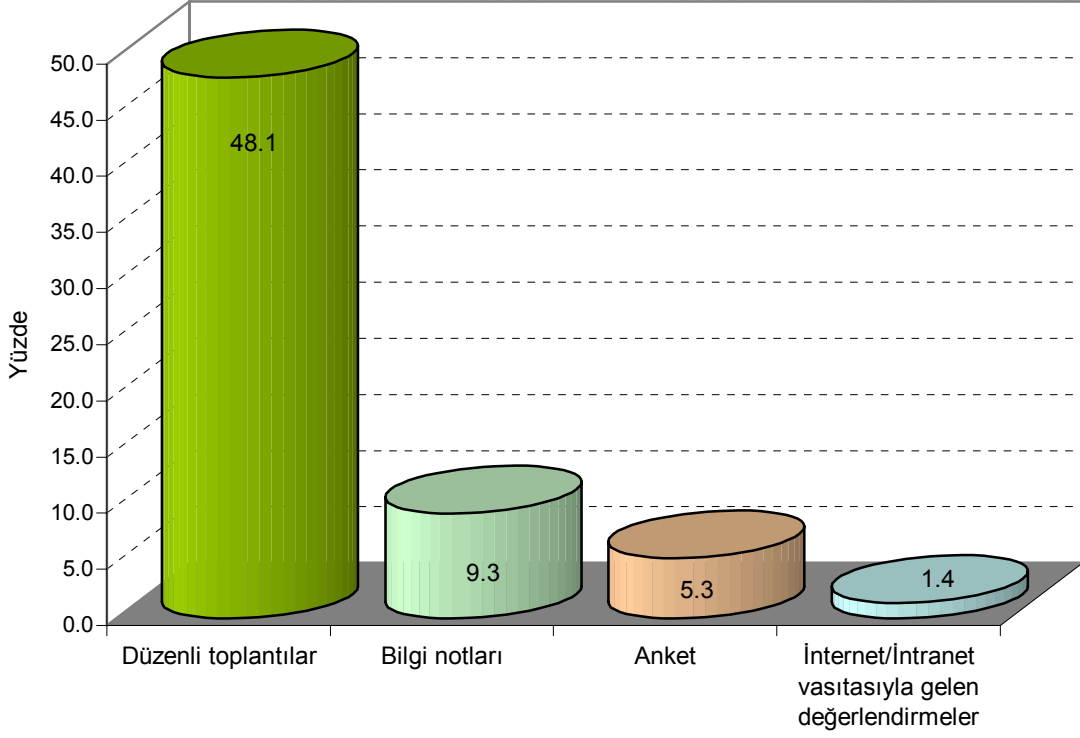
Geri bildirim alan kuruluşların yöneticileri alınan geri bildirim kuruluşlarının faaliyetlerini önemli ölçüde yönlendirdiğini düşünmektedir.

28.Personelin kuruluşunuzun çalışmaları ve işleyişi hakkındaki görüşleri düzenli olarak alınıyor mu?

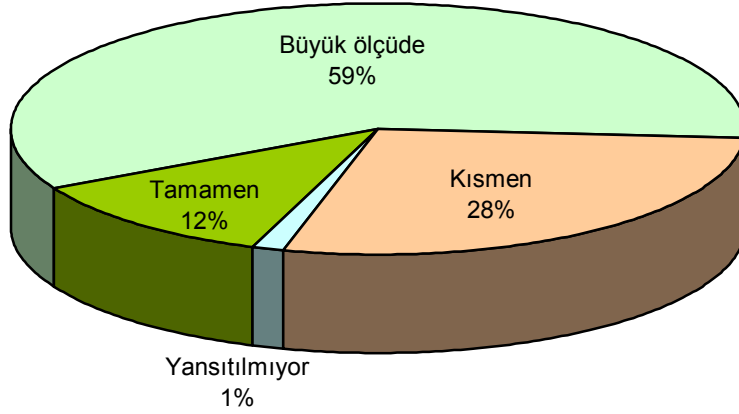


Kuruluşlarda kuruluşun çalışmaları ve işleyişi hakkında %68 oranında geri bildirim alındığı ifade edilmiştir. Ancak bu geri bildirim önemli bir bölümü toplantılar ve bilgi notları ile alınmaktadır. Düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketi gerçekleştiren kuruluşların oranı ancak %4'tür.

29. Bu görüşler ne şekilde alınıyor?

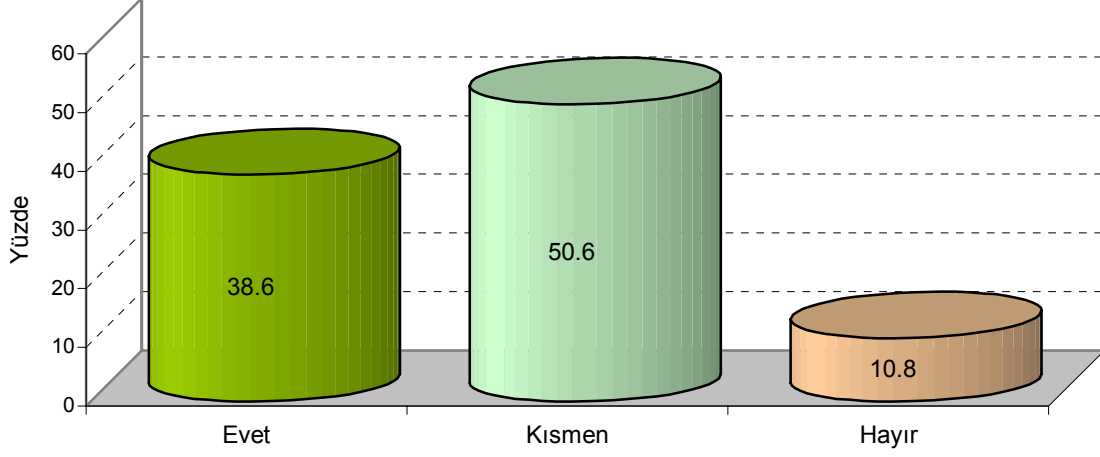


30. Bu görüşler çalışmalara ne ölçüde yansıtılıyor?



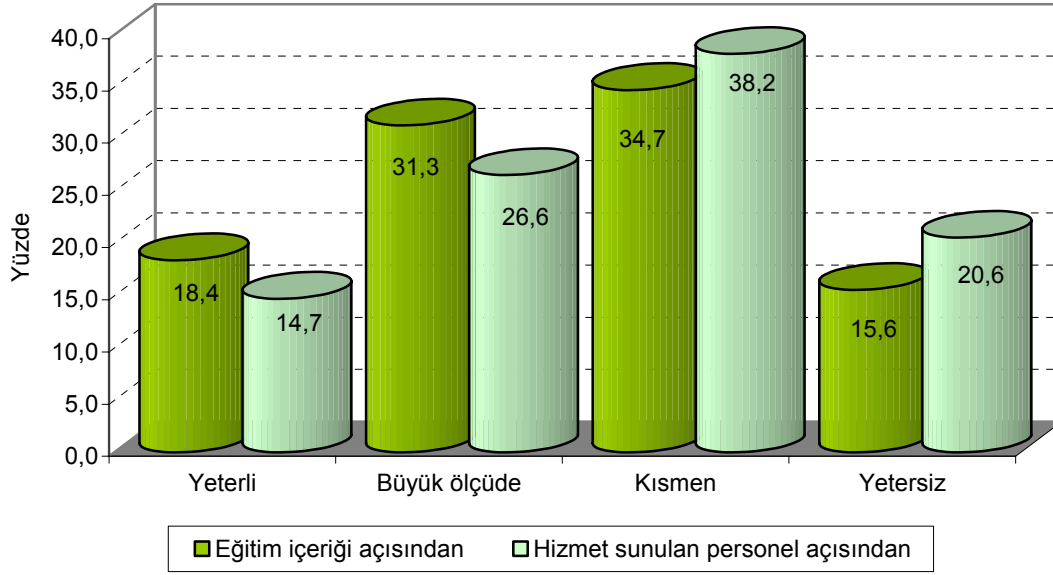
Çalışanlarından geri bildirim alan kuruluşların yöneticileri, bu geri bildirimün kuruluşlarının faaliyetlerine önemli ölçüde yansıtıldığını düşünmektedir.

31.Yöneticiler ve çalışanlar arasındaki iletişimin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyor musunuz?



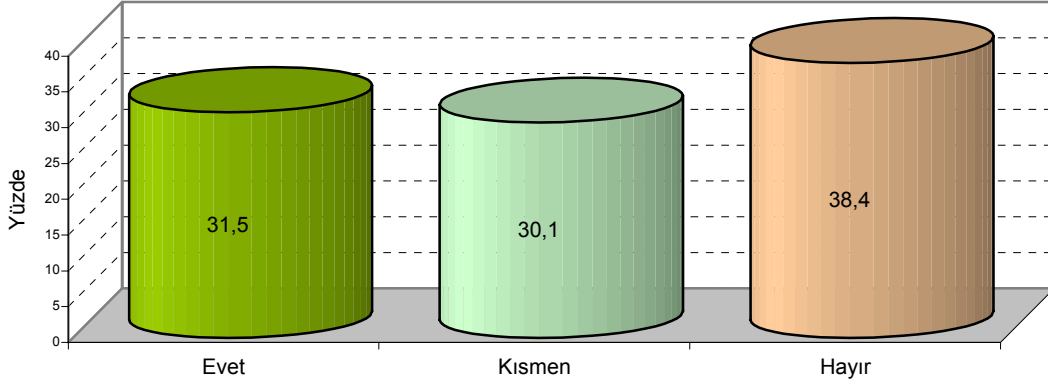
Yöneticiler tarafından bakıldığında kamu kurumlarında çalışanlar ile yöneticiler arasında ciddi bir iletişim sorunu olmadığı göze çarpmaktadır. Yöneticilerin sadece %11'i iletişimi yetersiz bulmaktadır. Ancak, bu sonucun çalışanların perspektifini yansıtmadığı da göz önünde bulundurulmalıdır.

32.Hizmet içi eğitim programlarınız yeterli midir?



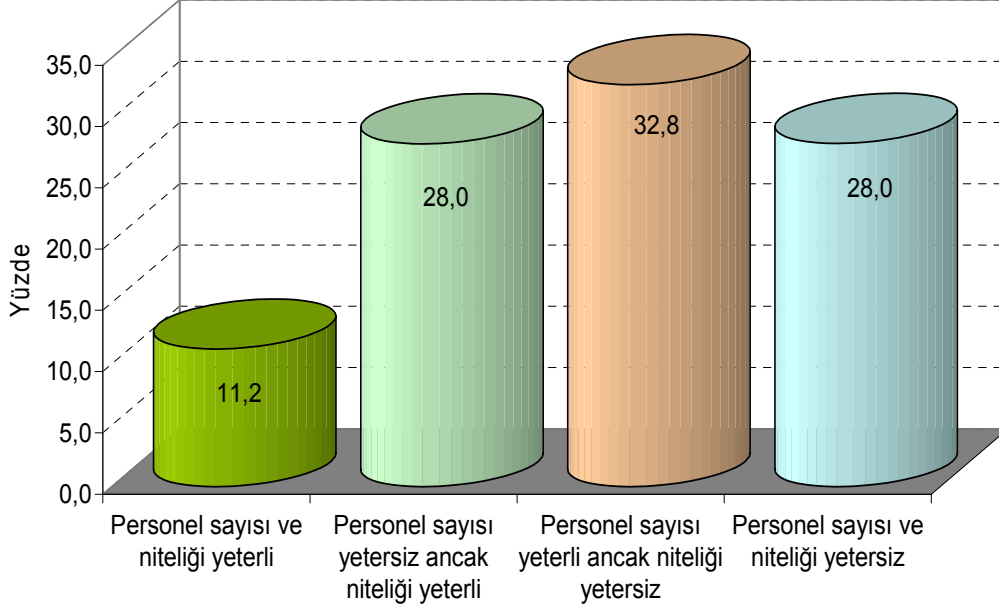
Kurumlarda hizmet içi eğitimi içerik ve katılan personel bakımından yetersiz bulan yönetici oranı sırasıyla %15 ve %20 civarındadır. Hizmet içi eğitimin içeriği hizmet sunulan personel sayısına göre daha tatmin edici bulunmaktadır.

33.Kuruluşunuzda insan kaynakları yönetimi var mı?



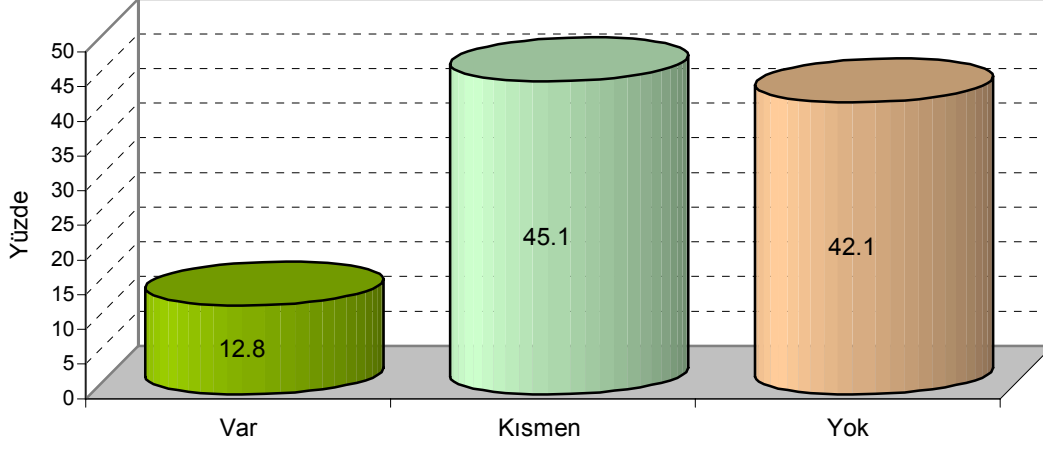
Yöneticiler, kapsamlı bir insan kaynakları yaklaşımının mevcut olmadığını düşünmektedirler.

34.Kuruluşunuzun personel sayısı ve niteliğine ilişkin görüşünüzü belirtir misiniz?



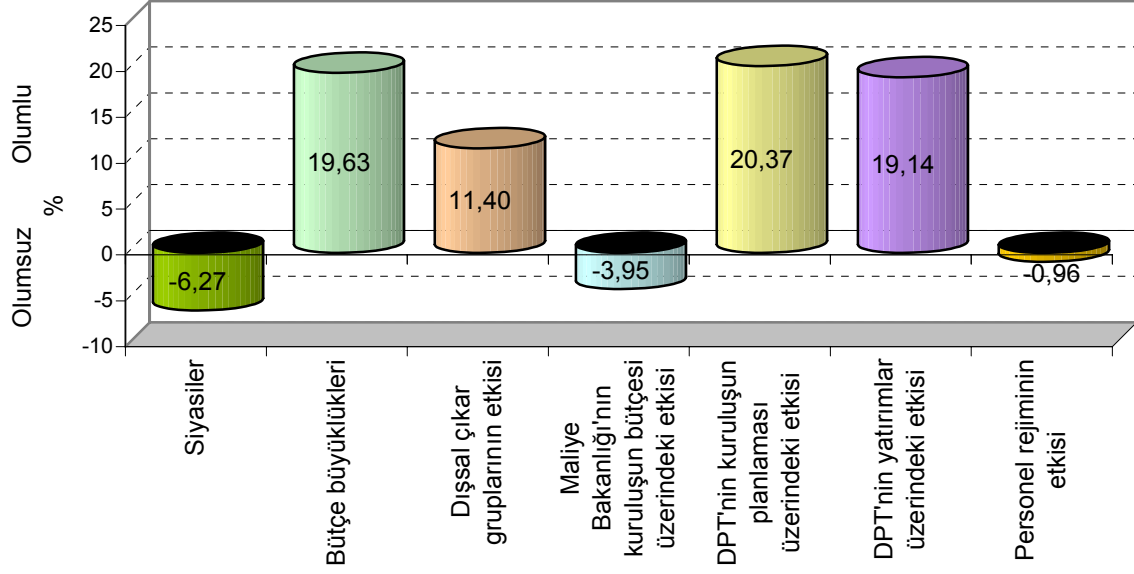
Yöneticiler personeli gerek sayı (%56) gerek nitelik (%61) açısından yetersiz bulmaktadır. Personelin niteliği konusundaki eksikliğin personel sayısına göre daha ağırlıklı olduğu görülmektedir.

35.Kuruluşunuzda birimler arası görev ve yetki çakışması var mı?



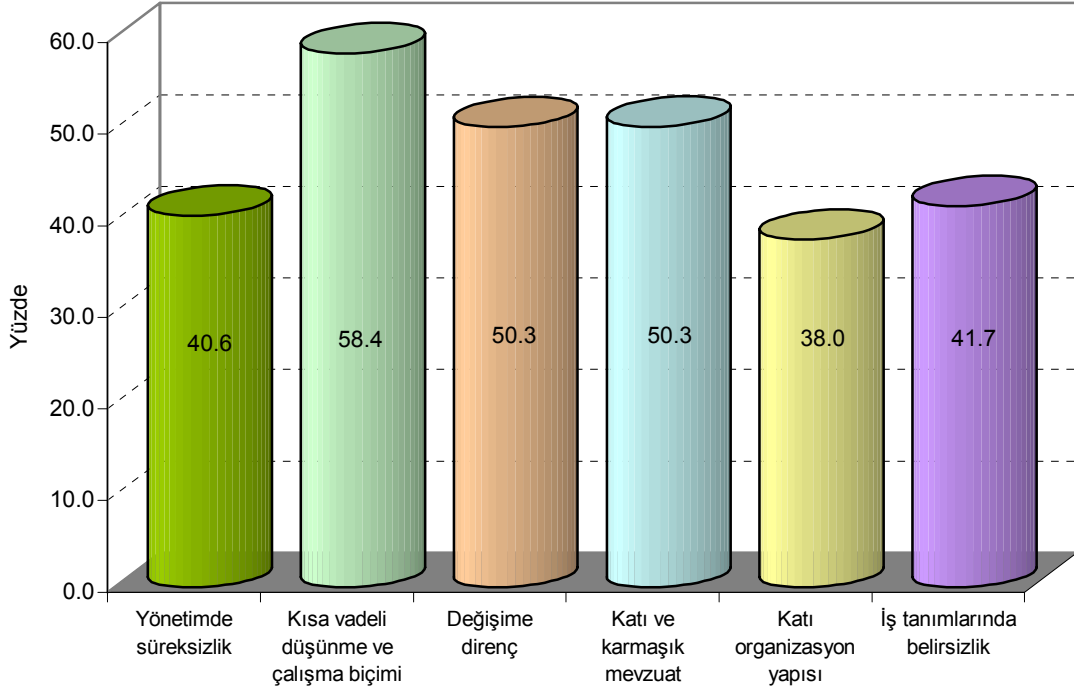
Birimler arası görev ve yetki çakışması bulunmadığını beyan eden yöneticilerin oranı %42'de kalmaktadır. Bu durum, görev ve yetki paylaşımının kuruluşların kendi içinde dahi sorun oluşturduğunu göstermektedir.

36.Sizce, aşağıdaki dışsal faktörler kuruluşunuzdaki başlatılmış veya başlatılacak olan stratejik planlama çalışmalarını hangi yönde etkiler?



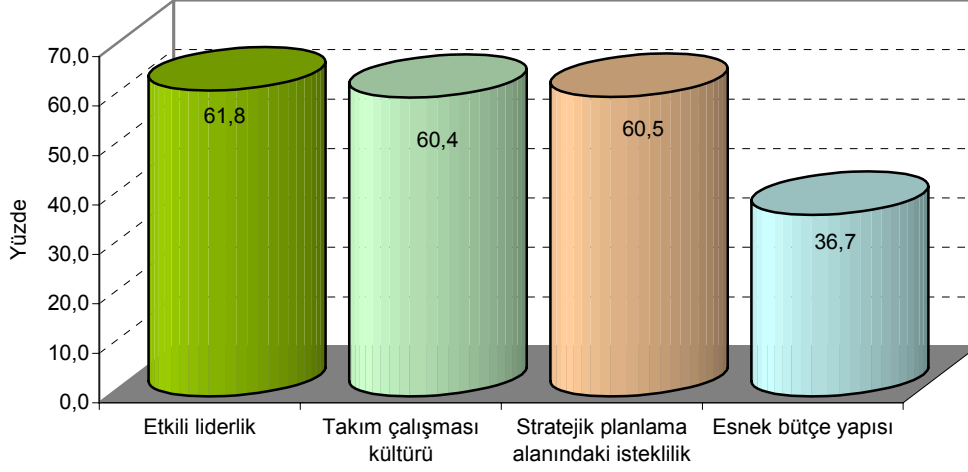
Yöneticiler, bütçe büyüklükleri bilgilerinin, dışsal çıkar gruplarının ve DPT'nin kuruluş planlaması ile yatırımlar üzerinde etkilerinin stratejik planlama sürecini olumlu etkileyeceği kanaatini taşımaktadır.

37.Sizce aşağıdaki ifadeler kuruluşunuz için ne derecede geçerlidir?



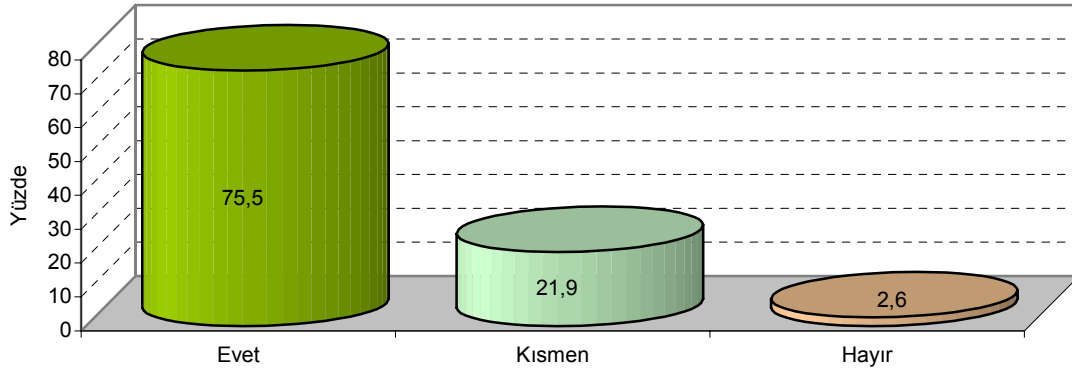
Yöneticiler kısa vadeli düşünme ve çalışma biçimi, değişime direnç ile katı ve karmaşık mevzuat hususlarını idarelerde mevcut olan olumsuz etkenler olarak öne çıkarmışlardır.

38.Sizce aşağıdaki ifadeler kuruluşunuz için ne derecede geçerlidir?



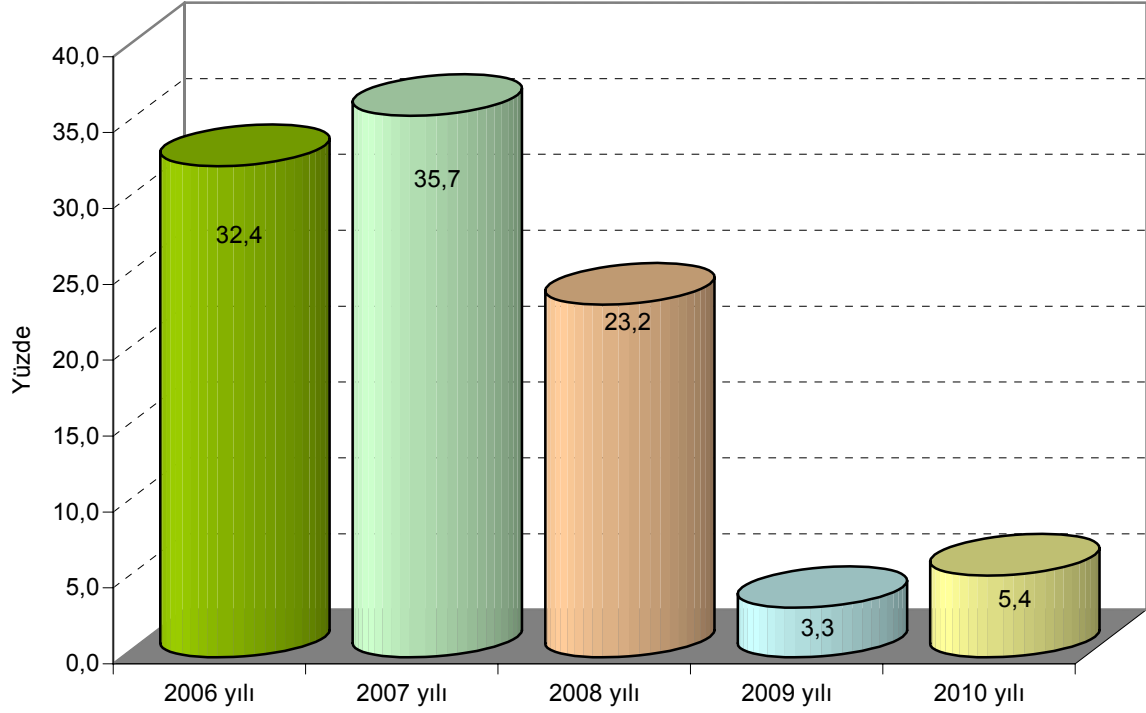
Etkili liderlik, takım çalışması kültürü ve stratejik planlama alanındaki istekliliğin idarelerde sahip olunan olumlu etkenler olduğu ifade edilmiştir.

39.Stratejik planlamanın, kuruluşunuzun yönetim kalitesini geliştireceğini düşünüyor musunuz?



Yöneticilerin tamamına yakın bir kısmı stratejik planlamanın kuruluşlarının yönetim kalitesini büyük ölçüde geliştireceğini düşünmektedir.

40.Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca tüm kuruluşlar stratejik plan, performans programı ve performansa dayalı bütçe hazırlayacaklardır. Kuruluşlarda bu yeni mali yönetim sistemine geçiş için bir hazırlık dönemi gerektiği düşünülmektedir. Bu çerçevede, kuruluşunuzun ilk stratejik planının ne zaman bitirilebileceğini düşünüyorsunuz?



Kuruluş yöneticilerinin %90'ından fazlası ilk üç yıl içinde stratejik planlarını hazırlayabilecekleri kanaatini taşımaktadır.

Sonuç

Araştırmanın temel amacı, stratejik planlama konusunda KMYKK'nin Müsteşarlığımıza verdiği görevi icra etmek üzere, kuruluşların stratejik planlama yükümlülüklerini belirli bir sıralama dahilinde yerine getirmelerini mümkün kılacak takvimi oluşturmaktır. Araştırma ile kuruluş düzeyinde elde edilen bilgiler esas alınarak, bu takvim oluşturulmuş ve “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Taslağı” eki olarak düzenlenmiştir.

Araştırma sonucunda kuruluş düzeyinde bulguların yanı sıra, kamu yönetiminin genel görünümü ile orta ve üst düzey yöneticilerin tutum ve algılarına dair önemli bilgiler elde edilmiştir. Sonuçlar, gerek stratejik planlama gerekse stratejik planlamayı da kapsayan genel reform çalışmalarının yürütülmesinde yararlanılabilecek önemli ipuçları vermektedir. Bulgular, kuruluşların politika oluşturma kapasitelerinin geliştirilmesi yönünde merkezi kuruluşların yürütebilecekleri program ve desteklerin şekillendirilmesinde de kullanılabilecektir.

Çalışma sonuçları başlangıç noktasındaki durumun tespitine yönelik bir kesit niteliğindedir. Ancak araştırma, tekrarlanabilir ve ileride gerçekleştirilebilecek çalışmalarla karşılaştırılabilir nitelikte tasarlanmıştır. Kamu yönetimi reformlarının ana unsurlarından olan performans esaslılık ilkesi çerçevesinde, bizatihi reformun ilerleme ve başarısının ölçülmesi bakımından araştırmanın tekrarlanması önem arz etmektedir. Saha çalışması reforma ilişkin belirli bir “farkındalık” da oluşturmuştur.

Son olarak; araştırmanın kamu politika uygulamalarının nesnel verilere ve bilimsel araştırmalara dayandırılmasına bir örnek oluşturabileceği düşünülmektedir.

Ek-1: Kuruluş Listesi

(I) Sayılı Cetvel Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri

- 1- Başbakanlık
- 2- Adalet Bakanlığı
- 3- Millî Savunma Bakanlığı
- 4- İçişleri Bakanlığı
- 5- Dışişleri Bakanlığı
- 6- Maliye Bakanlığı
- 7- Millî Eğitim Bakanlığı
- 8- Bayındırlık ve İskân Bakanlığı
- 9- Sağlık Bakanlığı
- 10- Ulaştırma Bakanlığı
- 11- Tarım ve Köyişleri Bakanlığı
- 12- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- 13- Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- 14- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
- 15- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- 16- Çevre ve Orman Bakanlığı
- 17- Emniyet Genel Müdürlüğü
- 18- Diyanet İşleri Başkanlığı
- 19- Devlet Planlama Teşkilâtı Müsteşarlığı
- 20- Hazine Müsteşarlığı
- 21- Dış Ticaret Müsteşarlığı
- 22- Gümrük Müsteşarlığı
- 23- Denizcilik Müsteşarlığı
- 24- Avrupa Birliği Genel Sekreterliği
- 25- Başbakanlık Yüksek Denetleme Kurulu
- 26- Devlet Personel Başkanlığı
- 27- Özürlüler İdaresi Başkanlığı
- 28- Devlet İstatistik Enstitüsü Başkanlığı
- 29- Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
- 30- Karayolları Genel Müdürlüğü
- 31- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
- 32- Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü
- 33- Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
- 34- Orman Genel Müdürlüğü
- 35- Petrol İşleri Genel Müdürlüğü
- 36- Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü
- 37- Aile Araştırma Kurumu Başkanlığı
- 38- Kadının Statüsü ve Sorunları Genel Müdürlüğü
- 39- Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
- 40- Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü

(II) Sayılı Cetvel
Özel Bütçe Kapsamındaki İdareler

- 1- Yükseköğretim Kurulu
- 2- Üniversiteler⁴
- 3- Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi
- 4- Atatürk Kültür, Dil ve Tarih Yüksek Kurumu Başkanlığı
- 5- Atatürk Araştırma Merkezi
- 6- Atatürk Kültür Merkezi
- 7- Türk Dil Kurumu Başkanlığı
- 8- Türk Tarih Kurumu Başkanlığı
- 9- Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü
- 10- Türkiye Bilimsel ve Teknik Araştırma Kurumu
- 11- Türkiye Bilimler Akademisi Başkanlığı
- 12- Türkiye Adalet Akademisi Başkanlığı
- 13- Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı
- 14- Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü
- 15- Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü
- 16- Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü
- 17- Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü
- 18- Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü
- 19- Vakıflar Genel Müdürlüğü
- 20- Türk Akreditasyon Kurumu
- 21- Türk Standartları Enstitüsü
- 22- Milli Prodüktivite Merkezi
- 23- Türk Patent Enstitüsü
- 24- Ulusal Bor Araştırma Enstitüsü
- 25- Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
- 26- Savunma Sanayi Müsteşarlığı
- 27- Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
- 28- İhracatı Geliştirme Etüt Merkezi
- 29- Ekonomik Kültürel Eğitim ve Teknik İşbirliği Başkanlığı
- 30- Özel Çevre Koruma Kurumu Başkanlığı
- 31- GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı
- 32- Özelleştirme İdaresi Başkanlığı
- 33- Toplu Konut İdaresi Başkanlığı
- 34- Elektrik İşleri Etüt İdaresi Genel Müdürlüğü
- 35- Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü
- 36- Ceza ve İnfaz Kurumları ile Tutukevleri İş Yurtları Kurumu
- 37- Refik Saydam Hızlısıhha Merkezi Başkanlığı
- 38- Yüksek İhtisas ve Araştırma Hastanesi
- 39- Millî Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü
- 40- Spor-Toto Genel Müdürlüğü

⁴ Ankara'da bulunan üniversitelerden; Ankara, Gazi, Hacettepe ve Orta Doğu Teknik Üniversitelerini kapsamaktadır.

(IV) Sayılı Cetvel
Sosyal Güvenlik Kurumları

- 1- T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü
- 2- Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı
- 3- Bağ-Kur Genel Müdürlüğü
- 4- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

Mahalli İdareler⁵

- 1- Ankara Büyükşehir Belediyesi
- 2- Çankaya Belediyesi
- 3- Yenimahalle Belediyesi
- 4- Keçiören Belediyesi
- 5- Altındağ Belediyesi
- 6- Mamak Belediyesi
- 7- Etimesgut Belediyesi
- 8- Sincan Belediyesi

⁵ Ankara'da bulunan, nüfusu 50000 ve üzeri belediyeleri kapsamaktadır.

Ek-2: Soru Formları



T.C.
BAŞBAKANLIK
DEVLET İSTATİSTİK ENSTİTÜSÜ
BAŞKANLIĞI

T.C.
BAŞBAKANLIK
DEVLET PLANLAMA TEŞKİLATI
MÜSTEŞARLIĞI



(STRATEJİK YÖNETİM ARAŞTIRMASI)

KAPASİTE TESPİT SORU FORMU

Bu araştırma DPT ve DİE işbirliği ile yapılmaktadır. Soru formu ile derlenen bilgiler, Devlet Planlama Teşkilatı tarafından Stratejik Planlama çalışmalarında kullanılacaktır.

STRATEJİK PLAN: 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince kamu idarelerinin; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamaları öngörülmüştür. Söz konusu Kanunda stratejik plan, kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren planları olarak tanımlanmıştır.

Gerektiğinde bilgi için başvurulacak:

Tel : (312) 410 05 08 ve 410 05 30

Faks : (312) 425 09 18

FORM NO

KURUM NO

KURUM / KURULUŞA AİT ADRES BİLGİLERİ

KURUM / KURULUŞ ADI :

İL :

İLÇE :

MAHALLE / SEMT :

CADDE / SOKAK :

DIŞ KAPI NO :

İÇ KAPI NO :

POSTA KODU :

TELEFON :

FAKS :

WEB ADRESİ :

BÖLÜM I: GENEL BİLGİLER

1 - Taşra teşkilatınız var mı?

Evet 1

Hayır 2

→ (Lütfen soru 3'e gidiniz.)

2 - Taşra teşkilatınız hangi düzeydedir?

Bölge düzeyinde 1

İl düzeyinde 2

İlçe düzeyinde 3

3 - Merkez ve varsa taşra teşkilatı personel sayınızı eğitim durumuna göre belirtiniz.

	<u>Merkez teşkilatı</u> (Sayı)	<u>Taşra teşkilatı</u> (Sayı)
3.1 Orta / orta dengi ve altı		
3.2 Lise / lise dengi		
3.3 Üniversite / yüksek okul		
3.4 Yüksek lisans / doktora		

4 - 2004 Yılı Bütçesi itibarıyla Kuruluşunuzun gelir kaynaklarını ve gelir miktarını belirtiniz.

<u>Gelir kaynağı</u>	<u>Gelir miktarı (TL)</u>
4.1 <input type="checkbox"/> Genel bütçe →
4.2 <input type="checkbox"/> Özel gelirler →
4.3 <input type="checkbox"/> Döner sermaye →
4.4 <input type="checkbox"/> Fon →
4.5 <input type="checkbox"/> Diğer → → (Lütfen kaynağı belirtiniz.) <input type="checkbox"/> 4.5.1.....
4.6 <input type="checkbox"/> Toplam → <input type="checkbox"/> 4.5.2.....

BÖLÜM II: BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALTYAPISI

5 - Intranet (Kurum içi ağ) sisteminiz var mı?

Evet 1

Hayır 2

→ (Lütfen, soru 7'ye gidiniz.)

6 - Intranet (Kurum içi ağ) sisteminiz tüm teşkilatı kapsıyor mu?

Evet 1

Hayır 2

7 - Elektronik dokümantasyon sisteminiz var mı?

Evet 1

Hayır 2

8 - Web siteniz var mı?

Evet 1

Hayır 2

→ (Lütfen, **Bölüm III** soru 10'a gidiniz.)

9 - Varsa web siteniz aracılığıyla kullanıcılara doğrudan sunduğunuz hizmetler nelerdir?

9.1-

9.2-

9.3-

BÖLÜM III: MEVCUT KAPASİTE

10 - Stratejik planlama alanında yapılmış çalışmanız var mı?

Kuruluşun tamamı için var 1

Halen çalışmalar devam etmekte 2

Birim bazında var 3

Hayır, yok 4

11 - Son beş yıl içerisinde aşağıdaki konularda eğitim almış personeliniz var mı?

Personel Sayısı

11.1 Stratejik Yönetim

11.2 Stratejik Planlama

11.3 Kalite Yönetimi

11.4 Performans Yönetimi

12 - Kalite yönetimi konusundaki çalışmalarınızın hangi aşamada olduğunu belirtiniz.

Sonuçlandırıldı 1

Çalışmalar devam ediyor 2

Hazırlık aşamasında 3

Çalışma yok ama düşünülüyor 4

Yok 5

13 - Herhangi bir Kalite Belgesi aldınız mı?

Evet 1 Lütfen, ismini yazınız.

Hayır 2

14 - Norm kadro çalışması gerçekleştirdiniz mi?

- Gerçekleştirildi, uygulanıyor 1
Çalışmalar devam ediyor 2
Gerçekleştirildi, ancak uygulanmıyor 3
Gerçekleştirilmedi 4

15 - Son üç yılda yeniden yapılanma çalışması gerçekleştirdiniz mi?

- Yeniden yapılanma gerçekleştirildi 1
Çalışmalar devam ediyor 2
Çalışma tamamlandı henüz uygulamaya konulmadı 3
Çalışma yapılmadı 4

16 - Kuruluş kanununuz son üç yıl içinde değişti mi?

- Evet, değişti 1
Taslak hazırlandı 2
Hayır, değişmedi 3
Tasarı halinde (Mecliste) 4
Taslak çalışmalarını sürdürülüyor 5

ANKET BİTTİ - TEŞEKKÜR EDERİZ.

Soru kağıdına cevap veren kişinin

Adı Soyadı :
Birimi :
Görevi :
Telefon no :
İmzası :
Tarih :

Anketörün

Adı Soyadı :
Ünvanı :
İmzası :
Tarih :



(STRATEJİK YÖNETİM ARAŞTIRMASI)
YÖNETİCİ SORU FORMU

Kurum/kuruluşların stratejik planlamaya geçiş aşamalarını düzenlemek amacıyla yöneticilerin görüşlerini almak üzere hazırlanan bu soru formu ile derlenen bilgiler, Devlet Planlama Teşkilatı tarafından stratejik planlama çalışmalarında kullanılacaktır. 219 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin atıfta bulunduğu 53 sayılı kanun gereğince derlenen kişisel bilgilerin açıklanması, herhangi bir hukuki ve resmi işlemde delil olarak kullanılması kesinlikle yasaktır ve cevaplayıcıların kimliklerine ait bilgiler alınmayacaktır.

STRATEJİK PLAN: 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince kamu idarelerinin; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamaları öngörülmüştür. Söz konusu Kanunda stratejik plan, kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren planları olarak tanımlanmıştır.

Gerektiğinde bilgi için başvurulacak:

Tel : (312) 410 05 08 ve 410 05 30

Faks : (312) 425 09 18

FORM NO

KURUM NO

--	--	--

KURUM / KURULUŞ ADI :

1 - Sizce Kuruluşunuzun temel faaliyet alanlarından en önemli 3 tanesi hangileridir?

1.1

1.2

1.3

2 - Sizce yukarıdaki üç alanda gerçekleştirilen faaliyetler üretilen toplam mal ve hizmetin ne kadarını oluşturuyor?

Tamamını 1 Dörtte üçünü 2 Yarısını 3 Dörtte birini 4

3 - Bu faaliyet alanlarında mal/hizmet üreten başka kurumlar (kamu ve/veya özel) var mı?

Var 1 Yok 2

4 - Kuruluşunuzun sunduğu ürün/hizmetlerin sayısal olarak ölçülebilir olduğunu düşünüyor musunuz?

Tamamen 1 Kısmen 2 Ölçülemez 3

5 - Yürürlükte olan kuruluş kanununuz çalışmalarınızı ne oranda kapsamaktadır?

Tamamen 1 Kısmen 2

6 - Sizce, yürürlükte olan kuruluş kanununuzun kapsamlı bir şekilde değiştirilmesi gerekli mi?

Çok gerekli 1 Kısmen gerekli 3
Büyük ölçüde gerekli 2 Gerekli değil 4

7 - Hizmet ve faaliyet programları oluşturulurken başvurduğunuz kaynaklar ve bu kaynakları kullanma sıklığınız nedir?

	<u>Sürekli</u>	<u>Ara sıra</u>	<u>Nadiren</u>	<u>Hiç</u>
7.1 Kalkınma planı →	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
7.2 Hükümet programı →	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
7.3 DPT'ce hazırlanan yıllık program →	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
7.4 Siyasi talimatlar/öncelikler →	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
7.5 Kuruluş Bütçesi →	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
7.6 Diğer (.....) →	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
7.7 Diğer (.....) →	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

8 - Çalışmalarınızı yönlendiren 3 yıl veya daha uzun süreyi kapsayan kurumsal planlarınız var mı?

Var ve uygulanıyor 1 Var ve kısmen uygulanıyor 2 Var ancak uygulanmıyor 3 Yok 4

9 - Kurumsal bazda yıllık uygulama veya faaliyet planınız var mı?

Var ve uygulanıyor 1 Var ve kısmen uygulanıyor 2 Var ancak uygulanmıyor 3 Yok 4

10 - Kuruluş bazında faaliyet raporu hazırlıyor musunuz?

Evet 1 Bazen 2 Hayır 3

11 - Birim bazında faaliyet raporu hazırlıyor musunuz?

Tüm birimlerde 1 Bazı birimlerde 2 Hayır 3

12 - Kuruluşunuzda aşağıdaki başlıklarda fayda/maliyet analizi gerçekleştiriyor musunuz?

	<u>Evet</u>	<u>Bazılarında</u>	<u>Hayır</u>
12.1 Faaliyet bazında	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
12.2 Proje bazında	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
12.3 Hizmet programı bazında	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2

13 - Aşağıdaki başlıklarda systematik performans ölçümü (sicil notu dışında) gerçekleştiriyor musunuz?

	<u>Evet</u>	<u>Hayır</u>
13.1 Çalışan bazında	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
13.2 Birim bazında	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
13.3 Kuruluş bazında	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

14 - Kuruluşunuzun ürün/hizmetlerinden yararlananlardan, bunların kalitesine yönelik düzenli geri bildirim (görüş) alıyor musunuz?

Evet 1 Hayır 2
↳ (Lütfen, soru 17'ye gidiniz.)

15 - Bu geri bildirimi nasıl sağlıyorsunuz? (Birden fazla şık işaretlenebilir.)

Müşteri memnuniyet anketi 1
Şikayet dilekçeleri 2
Bağımsız değerlendirme raporları 3
İnternet vasıtasıyla gelen değerlendirmeler 4
Diğer (belirtiniz.) 5

16 - Faaliyetlerinizi bu görüşlere göre yönlendiriyor musunuz?

Tamamen 1 Kısmen 3
Büyük ölçüde 2 Hayır 4

17 - Personelin kuruluşunuzun çalışmaları ve işleyişi hakkındaki görüşleri düzenli olarak alınıyor mu?

Evet 1 Hayır 2
↳ (Lütfen, soru 20'ye gidiniz.)

18 - Bu görüşler ne şekilde alınıyor?

Düzenli toplantılar 1
Bilgi notları 2
Anket 3
İnternet/İntranet vasıtasıyla gelen değerlendirmeler 4
Diğer (belirtiniz.) 5

19 - Bu görüşler çalışmalara ne ölçüde yansıtılıyor?

Tamamen 1 Kısmen 3
Büyük ölçüde 2 Yansıtılmıyor 4

20 - Yöneticiler ve çalışanlar arasındaki iletişimin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyor musunuz?

Evet 1 Kısmen 2 Hayır 3

21 - Hizmet içi eğitim programlarınız yeterli midir?

	<u>Yeterli</u>	<u>Büyük ölçüde</u>	<u>Kısmen</u>	<u>Yetersiz</u>
21.1 Eğitim içeriği açısından	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
21.2 Hizmet sunulan personel sayısı açısından	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

22 - Kuruluşunuzda insan kaynakları yönetimi var mı?

Evet 1 Kısmen 2 Hayır 3

23 - Kuruluşunuzun personel sayısı ve niteliğine ilişkin görüşünüzü belirtir misiniz?

Personel sayısı ve niteliği yeterli 1
Personel sayısı yetersiz ancak niteliği yeterli 2
Personel sayısı yeterli ancak niteliği yetersiz 3
Personel sayısı ve niteliği yetersiz 4

24 - Kuruluşunuzda birimler arası görev ve yetki çakışması var mı?

Var 1 Kısmen 2 Yok 3

25 - Sizce, aşağıdaki dışsal faktörler kuruluşunuzdaki başlatılmış veya başlatılacak olan stratejik planlama çalışmalarını hangi yönde etkiler?

	<u>Çok olumlu</u>	<u>Olumlu</u>	<u>Etkisiz</u>	<u>Olumsuz</u>	<u>Çok olumsuz</u>
25.1 Siyasiler	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25.2 Bütçe büyüklükleri	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25.3 Dışsal çıkar grupları (kullanıcı, sivil toplum kuruluşları, vb.) etkisi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25.4 Maliye Bakanlığı'nın kuruluşun bütçesi üzerindeki etkisi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25.5 DPT'nin kuruluşun planlaması üzerindeki etkisi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25.6 DPT'nin yatırımlar üzerindeki etkisi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
25.7 Personel rejiminin etkisi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

26 - Sizce, aşağıdaki ifadeler kuruluşunuz için ne derecede geçerlidir?

		<u>Var</u>	<u>Kısmen</u>	<u>Yok</u>
26.1	Yönetimde süreksizlik	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
26.2	Kısa vadeli düşünme ve çalışma biçimi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
26.3	Değişime direnç	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
26.4	Etkili liderlik	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
26.5	Takım çalışması kültürü	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
26.6	Stratejik planlama alanındaki isteklilik	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
26.7	Esnek bütçe yapısı	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
26.8	Katı ve karmaşık mevzuat	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
26.9	Katı organizasyon yapısı	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
26.10	İş tanımlarında belirsizlik	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

27 - Stratejik planlamanın, kuruluşunuzun yönetim kalitesini geliştireceğini düşünüyor musunuz?

Evet 1 Kısmen 2 Hayır 3

28 - Kuruluşunuzun, stratejik planlama sürecini olumlu etkileyebilecek güçlü yönleri nelerdir?

- 28.1-
28.2-
28.3-

29 - Kuruluşunuzun, stratejik planlama sürecini olumsuz etkileyebilecek zayıf yanları nelerdir?

- 29.1-
29.2-
29.3-

30 - Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca tüm kuruluşlar stratejik plan, performans programı ve performansa dayalı bütçe hazırlayacaklardır. Kuruluşlarda bu yeni mali yönetim sistemine geçiş için bir hazırlık dönemi gerektiği düşünülmektedir. Bu çerçevede, kuruluşunuzun ilk stratejik planının ne zaman bitirilebileceğini düşünüyorsunuz?

2006 yılı 1 2007 yılı 2 2008 yılı 3 2009 yılı 4 2010 yılı 5

Konuya ilişkin varsa görüş ve önerileriniz:

.....
.....
.....

Cevaplayanın

Ünvanı:.....

(DİE tarafından doldurulacaktır.)

Bu görevde bulunduğu süre :..... Yıl Ay Gün

Kadro durumu:..... 1. Asalet 2. Vekalet

ANKET BİTTİ - TEŞEKKÜR EDERİZ.

Anketörün

Adı Soyadı :.....

Ünvanı :.....

TC Kimlik No :.....

İmzası :.....

Tarih :.....